

**Stichting  
Algemene Hulpdienst  
Venray**



**Jaarverslag 2018**



**584444**

De Algemene Hulpdienst Venray bedankt de hieronder vermelde  
hoofdsponsors:

**Gemeente Venray** 

**COR PAINT**  
interieur- & kleuradviseurs 

**f**  **i** **n** **i** **d** **i**  
Groothandel in carnaval en feest

## Voorwoord

Weer een jaar verder en nog steeds geen tuinlieden (of zijn het tuinmensen?). Tuinklussen moeten we helaas nog steeds afwijzen of doorverwijzen naar de beroepssector.

Het blijft opvallend dat vanuit de wijk Brukske relatief weinig aanvragen komen, terwijl die ooit koploper waren. Kennelijk bloeit daar het eigen burenhulp circuit, prima.

Het realiseren van een gezamenlijke onderkomen voor de Venraayse Charitatieve instellingen gaat niet zo gezwind als we hoopten. Het knelpunt is de verhuizing van de bibliotheek naar een nieuwe lokatie. Als het doorgaat wordt het waarschijnlijk 2020.

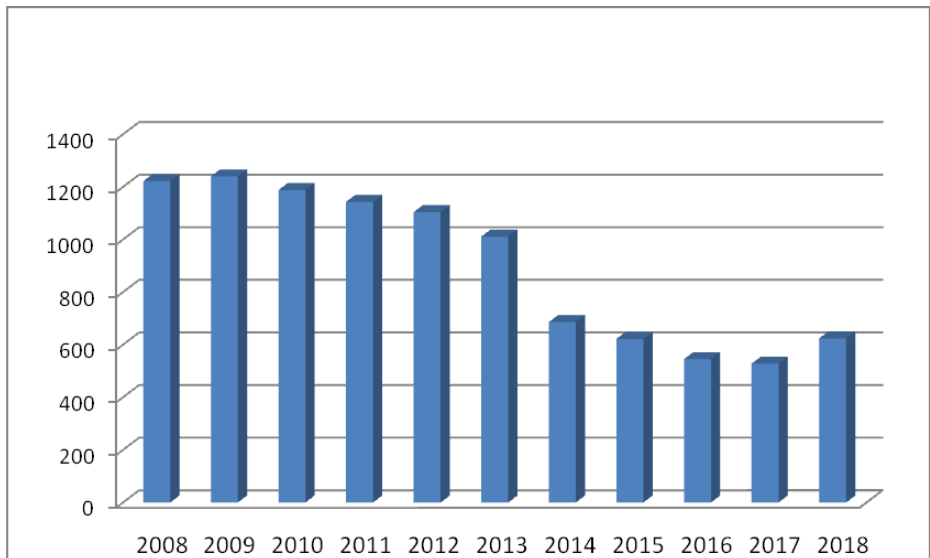
Wij danken de Gemeente Venray, Finidi en Cor Paint voor de ondersteuning die we mochten ontvangen, maar bovenal bedanken we onze vrijwilligers die belangeloos hun werk doen. Zonder hen zou het niet gaan.

Namens de Stichting Algemene Hulpdienst Venray en ook namens onze cliënten spreek ik de hoop en het vertrouwen uit dat we ook in de toekomst nog op uw steun kunnen blijven rekenen.

J.J. Bekenes  
Voorzitter

## Telefoontjes.

In maart werd het vaakst gebeld: 102 keer. Februari komt met 75 telefoontjes op de tweede plaats. In augustus en oktober 55 keer en in mei werd er 53 keer gebeld. In het begin van het jaar waren dit over het algemeen de aanvragen tot hulp bij het (digitaal) belasting invullen. Gevolgd door 50 keer in september, 48 keer in april, 47 keer in januari, 40 keer in november, 38 keer in juni, 35 keer in juli. Met 26 telefoontjes in december werd er totaal 624 keer gebeld.



Van de telefoontjes was 57% 's morgens. 's Middags was dit 34%, terwijl de ingesproken voicemail berichten 9% scoorde. Totaal aantal telefoontjes in 2018 waren 624. In 2017 waren dit 528. Regelmatig wordt telefonisch informatie verstrekt en/of wordt doorverwezen naar andere instanties.

### **Hulpvragen en tijdinvestering.**

De meeste uren werden besteed in de “wijk” Centrum: 475,5 uur n.a.v. 291 hulpvragen. Als tweede komt de wijk “Landweert” met 252,5 uren inzet n.a.v. 142 hulpvragen. De derde wijk is: “Veltum” met 246 uur inzet van de vrijwilligers n.a.v. 51 aanvragen.

De vierde wijk is: “Smakterheide” met 164,5 uur inzet van de vrijwilligers n.a.v. 45 aanvragen. Voor de andere wijken verwijs ik naar het complete overzicht.

Het totale aantal uren van inzet bij de hulpvragers is dus 1536 uren geweest. In 2017 waren dit er 1573,5. Hoewel diverse vrijwilligers ook op het kantoor in De Kemphaan dienst doen en daarom ook aanwezig zijn op vergaderingen zijn deze uren apart weergegeven en worden niet meegeteld bij het totaal van uren van inzet tbv derden.

Natuurlijk worden deze vrijwilligers van harte bedankt voor het opofferen van hun vrije tijd om telefoondienst te doen en bij de bijeenkomsten aanwezig te zijn!

De meeste uren werden besteed met diverse klusjes en reparaties: 378,5 nav 178 aanvragen. Met het doen van boodschappen waren 334,5 uur gemoeid nav 183 aanvragen. Het is niet zo dat men uren lang boodschappen heeft gedaan, maar omdat de band tussen klant en vrijwilliger dermate goed is wordt er regelmatig door de zelfde vrijwilliger hulp geboden.

Met begeleiding waren 308,5 uren nodig nav 85 aanvragen. Deze begeleidingen waren o.a. naar ziekenhuis en/of specialist of tandarts.

Administratieve werkzaamheden zoals belasting invullen kwam met 236,5 uren op de vierde plaats.

Wijk	Besteedde uren	Hulpvragen
Ambachtskwartier	1,5	1
Antoniusveld	8	5
Beukenrode	2	2
Blitterswijk	0	0
de Brier	0	0
Brukske	116,5	73
Burggraaf	17,5	6
Castenray	3	2
Centrum	475,5	291
Geijsteren	0	0
de Brabander	2,5	2
Heide	0	0
Landweert	252,5	142
Leunen	3	2
Merselo	6,5	3
Molenkleffen	4,5	3
Niet nader bekend	50	25
Noord	6	6
Oirlo	3,5	2
Oost	1,5	1
Oostrum	42	22
Schuttersveld	66	22
Smakterheide	164,5	45
Veltum	246	51
Vincent van Gogh	1	1
Vlakwater	0	0
Wanssum	0	0
West	5,5	4
Ysselsteyn	3	2
Zuid	4,5	3
Meldpunturen	1536	512
Vergaderingen	96	40
Totaal	3119	1268

Niet bemiddelde hulpvragen 2018:			
MAAND	AFWEZIG	AFGEWEZEN	ZELF OPGELOST
Januari		2	1
Februari	1		1
Maart		1	
April		1	
Mei		2	1
Juni		2	3
Juli		3	1
Augustus			1
September		2	
Oktober		8	1
November		2	2
December			2

In het verleden en ook in 2018 kwamen en komen er aanvragen die wij niet kunnen honoreren. Dat kan zijn omdat die werkzaamheden niet in ons aanbod zitten of dat er geen vrijwilligers beschikbaar zijn. De klussers worden er niet jonger op en kan het zijn dat sommige werkzaamheden te zwaar belastend zijn en daarom worden afgewezen.

Maar gelukkig ook omdat de klanten zelf een oplossing hebben gevonden. Natuurlijk moet men eerst binnen de eigen familie kijken of er steeds meer hulp geboden kan worden. Mogelijk zijn ook vrienden, kennissen of burens bereid in te springen.

## DE HULPVERLENING IN ONDERDELEN EN UREN

	2016	2017	2018
<b>Begeleiding:</b>			
naar arts of ziekenhuis	70	195	243
bij wandelen of winkelen	167,5	39,5	35,5
gehandicapten/blinden/slechtzienden	46	36	30
<b>Boodschappendienst:</b>			
boodschappen doen	250,5	463	334,5
medicijnen halen/urine wegbrengen	0	0	7
<b>Klussendienst:</b>			
kleine sanitaire werkzaamheden	7,5	1,5	30,5
tuintjes bijhouden/heg knippen	120,5	83	24,5
hulp bij een verhuizing	8	47	13,5
vloerbedekking leggen/verwijderen	0	0	0
diverse reparaties	170,5	340,5	378,5
varia	42	56,5	3
Computer, TV en telefoon problemen	8,5	11,5	21,5
<b>Maatschappelijke begeleiding:</b>			
opluchtinggesprekken	0	0	3
huisbezoek/intake/werkopname	0,5	0	20
telefonische hulp	0	0	3
gezelschap houden	53,5	0	0
voedselbank	0	0	1
medicijnen halen	0	0	2,5



## DE HULPVERLENING IN ONDERDELEN EN UREN

(vervolg blz.6)	2016	2017	2018
<b>Diversen:</b>			
administratiewerk (belasting formulieren)	206,5	240	236,5
chauffeur leveren	0	0	2,5
technische adviezen	0,5	2	3
geld halen	0	0	3
afvoer naar het milieustation	46	58	84,5
meldpuntbezetting door vrijwilligers	1524	1497	1536
bestuursvergaderingen door vrijwilligers	96	96	96
<b>TOTAAL</b>	<b>2818</b>	<b>3166,5</b>	<b>3119</b>

In 2018 hadden 221 klanten tussen 1 en 9 maal contact met de AHD tbv klusjes of andere hulpverlening. 6 klanten hadden tussen 10 en 19 maal contact met de AHD en 3 personen tussen 20 en 29 maal.

Ondanks dat de filosofie van de AHD is van “even bijspringen” of “even hulp bieden” kan het zijn dat het contact tussen hulpvrager en vrijwilliger dermate goed is dat de vrijwilliger toch op regelmatige basis hulp blijft bieden. Natuurlijk worden deze initiatieven ondersteund.

### **Financiën.**

Van de gemeente Venray werd een waarderingssubsidie ontvangen. Steekproefsgewijs wordt door de gemeente de boekhouding gecontroleerd.

Ook werden er enkele, kleinere vrijwillige bijdragen ontvangen van tevreden klanten. Maar deelname aan de Rabo Clubkas Campagne leverde ook bijna 350 euro op.

# Jaaroverzicht 2018

## Baten

Sponsoring/Donaties bank/kas	€	655,67
Rente	€	1,70
Gemeente-waarderings subsidie	€	4665,28
<b>Totaal</b>	€	<b>5322,65</b>

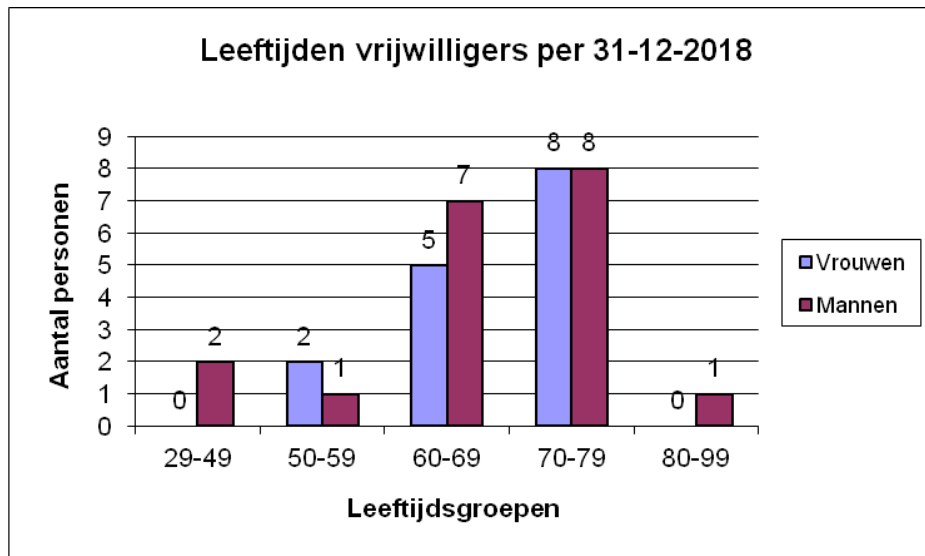
Exploitatie verschil (negatief) € **203,90**

## Lasten

Telefoonkosten/Internet/bank	€	817,19
Contributie, Abonnementen	€	35,96
Verzekeringen	€	252,75
Kantoor & porto kosten	€	531,34
Bijeenkomsten vrijwilligers	€	1709,18
Reiskosten	€	-
Representatie	€	38,25
Drukwerk	€	-
Vergaderkosten	€	-
Huur	€	1840,00
Vergoeding en kosten gereedschap	€	179,40
Diversen	€	-
BHV	€	122,48
<b>Totaal</b>	€	<b>5526,55</b>

### Vrijwilligers en het verloop.

In 2018 verlieten ons 6 vrijwilligers. Daarentegen kwamen er 3 nieuwe vrijwilligers. De nieuwe vrijwilligers werden mede door de inspanningen van Match gevonden.



De jongste vrijwilliger is 38 jaar en de oudste vrijwilliger is 82 jaar.

Van de leeftijdsgroep 60 tot 69 zijn 10 personen 65+

### AHD en ARBO.

Ondanks dat het wettelijk niet meer is voorgeschreven een BHV organisatie te hebben wordt er tijdens de bijeenkomsten met de meldpunt medewerkers regelmatig over de bedrijf hulpverlening gesproken. Met behulp van korte filmpjes worden deze zaken onder de aandacht gebracht.

Maar ook komen reanimatie en het bedienen van een AED aan bod. Met behulp van het instructieboek van de NIBHV wordt uitgebreid de spoedeisende- en de niet-spoedeisende eerste hulp doorgenomen.

### **Werkwijze.**

De werkwijze van registreren en behandelen van hulpvragen heeft geen redenen gegeven om dit aan te passen. M.a.w. de hulpvrager belt of meldt zich op het bureau in de Kemphaan, de hulpvraag wordt genoteerd. Een vrijwilliger wordt benaderd om de klus of iets dergelijks te doen. Na acceptatie en afwerking hiervan wordt dit doorgegeven zodat datum en tijd in het registratiesysteem kunnen worden vermeld.

Regelmatig wordt de lijst met uitgezette hulpvragen gecontroleerd of deze daadwerkelijk zijn uitgevoerd.

Voor wat betreft begeleidingen naar een ziekenhuis wordt er aanvullende informatie gevraagd zoals: is de klant COPD-patiënt en met een zuurstoffles uitgerust. Wordt een rollator of rolstoel gebruikt.

### **Registratieprogramma.**

Nog steeds wordt gebruik gemaakt van het registratieprogramma "Ratel". Hier kan alle relevante informatie in verwerkt worden. Het programma is met een paswoord beschermd en is op een PC geïnstalleerd welke niet op het internet is aangesloten.

### **Belastingaangifte.**

Met behulp van de DigiD-code en machtigingen werd er steeds weer een beroep gedaan op deze service. Aanvragen hiervoor waren er 142 waarmee men 236,5 uur mee bezig is geweest. In 2017 was hiervoor 240 uur gemoeid.

### **Andere wetenswaardigheden.**

#### **Wet op de Privacy**

Ook de AHD kreeg te maken met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) waaraan per 25 mei 2018 aan voldaan moest zijn. De start begon op 28 mei met een voorlichtingsavond op het gemeentehuis in samenwerking met het Huis voor de sport Limburg. En via de laatste informatie ontvangen aan welke eisen men moet voldoen. Via enkele andere verenigingen of stichtingen ook informatie ontvangen zodat het wiel niet opnieuw uitgevonden behoefde te worden. Via AVG-verenigingen wordt regelmatig nieuws en tips ontvangen.

Zo is er bijvoorbeeld de privacy verklaring van de AHD op de website geplaatst, foto's van de website verwijderd en enkele kleinere aanpassingen in de administratie.

De vrijwilligers hebben de akkoordverklaring ondertekend zodat de AHD persoonlijke data legaal mag bewaren en gebruiken. Maar ook een geheimhoudingverklaring is getekend daar men met klanten informatie werkt.

### **Match.**

Ook in 2018 werd door bemiddeling van Match een nieuwe vrijwilliger gevonden. Regelmatig wordt de nieuwsbrief ontvangen die dan wordt doorgestuurd aan de vrijwilligers.

Op verzoek werd de behoefte geïnventariseerd aan cursussen. Dit werd op een later tijdstip met twee personen van Match besproken.

Ook werd er deelgenomen aan de Vrijwilligersmarkt in begin september.

### **Samenwerking en sponsoring.**

Sponsoring blijkt altijd weer moeilijk. Gelukkig dat tevreden klanten nog af en toe een bijdrage doen. De langdurige sponsoring van AbrahamArt is gestopt met de verhuizing naar Eindhoven.

Cor Paint heeft een bijdrage gedaan voor de realisatie van de folder. Als tegenprestatie hun logo op de website, jaarverslag en folder.

Een nieuwe sponsor vonden wij in Finidi Groothandel in carnaval en feest! Ook hiervan het logo op folder, jaarverslag en website.

Samenwerking was onder meer in april bij een mini IZO (Informeel Zorg Overleg). Er bestond het idee dat er overlappend zorgaanbod zou zijn. Deze bijeenkomst was positief en verhelderend, er bleek nauwelijks tot geen overlappend aanbod te zijn.

### **Subsidiebeleid gemeente Venray**

De gemeente nodigde de vele verenigingen en stichtingen uit voor meerdere sessies om tot een verbeterd subsidiebeleid te komen.

Tijdens deze bijeenkomsten werden vele vragen beantwoord, maar bijna evenzoveel vragen maakte het moeilijk om tot een eindconclusie te komen.

Door de gemeente werd het volgende bericht gegeven: “Komende maanden gaan wij aan de slag om de uitgangspunten uit te werken en voor elk beleidsterrein pasklaar te maken voor het instrument subsidie. En we gaan een plan opstellen voor de invoering van het verbeterde subsidiebeleid. In de loop van volgend jaar krijgt de gemeenteraad een voorstel voor het nieuwe beleid en de daarbij horende regels”

### **Deelname bijeenkomsten en presentatie.**

Zo kreeg de AHD de volgende uitnodigingen voor:

Startbijeenkomst #RespectOn

Buurtcirkel

Vrijwilligers College “Bemoeizorg”

Emerson College te Well

Subsidiebeleid gemeente Venray

Synthese vwb personenvervoer

Oranje Fonds Collecte

Bezoek gemeente ambtenaren

Training minimaregelingen

Synthese en Cultura Venray vwb Traject Maatschappelijk Betrokken

Verenigingen

Vrijwilligers Markt

Mini IZO

Algemene Verordening Gegevensbescherming (Privacy Wet)

Gehandicapten Platvorm Venray: Manifestatie voor iedereen

Gemeente Venray vwb meepraten betrokkenheid inwoners en cliënten bij beleid in de gemeente Venray

Oranje Fonds: Inspiratiedag “Zorg voor Elkaar”

Match vwb “Voorlichting Vervoersregelingen”

Advertentie plaatsen in de Vrijwilligers Markt krant

Match vwb inventarisatie aan behoefte vwb trainingen en cursussen

Werkbijeenkomsten Sociale Alliantie

U begrijpt dat lang niet alle uitnodigingen zijn gevolgd!

### **Gezamenlijk onderkomen Maatschappelijke organisaties.**

Hierover is het afgelopen jaar uitvoerig bericht in o.a. de Peel & Maas.

Stand van zaken is dat de verhuizingen voorlopig niet zullen door gaan.

### **Gratis hulpverlening.**

Hierover bestaan misverstanden. De hulp is inderdaad gratis voor wat betreft de gemaakte manuren bijvoorbeeld bij klusje en begeleidingen. Eventueel aan te schaffen materialen zijn uiteraard voor eigen rekening.

Maar als er bij klusjes elektrisch gereedschap wordt gebruikt, dan wordt een bijdrage gevraagd. Ook is afvoer naar het milieustation niet kostenvrij: voor gebruik van de aanhanger vragen wij 5 euro en ook de chauffeur die de aanhanger ophaalt, naar de klant rijdt, naar het milieustation en de wagen weer terug brengt naar de stalling, krijgt 7,50 euro. Dit is een verhoging met 2,50 in vergelijking met de jaren hiervoor. Daarbovenop komen dan, eventueel, de kosten voor het milieustation zelf. Aan het groenafval zijn geen kosten verbonden bij het milieustation.

### **Stalling aanhangers.**

In verband met de verkoop van het St. Anna terrein is een aanhanger via Wonen Limburg in een garagebox voor tijdelijk gebruik terecht gekomen. De tweede aanhanger kan, ook tijdelijk, bij een vrijwilliger worden geparkeerd.

### **Personenvervoer.**

Eind 2017 kregen wij de vraag van Synthese of het mogelijk was personenvervoer te doen voor die mensen waarvan het zorgbudget verbruikt was vwb taxivervoer.

Afgelopen jaar de vrijwilligers benadert met deze vraag. Enkelen waren hiertoe bereid, maar wilden wel een redelijke kilometervergoeding. Anderen waren van mening dat dit duidelijk een probleem moest zijn voor de zorgverzekering. Zo blijft de stelling van de AHD gehandhaafd: geen concurrentie van de taxivervoer bedrijven.

### **Bezoek aan de AHD.**

Behalve de vrijwilligers en klanten werden bij op uitnodiging bezocht door de nieuwe wethouder Anne Thielen, waarmee een positief gesprek is geweest.

Ook zijn er twee bestuursleden van Match geweest voor een bespreking over aanbod van cursussen.

Eind mei kwam een groep gemeente ambtenaren op bezoek en werden voorgelicht over de werkzaamheden van de AHD

### **Jaarafsluiting.**

In april werden de data voor de kerstmiddag en de knutselmiddag tbv de kerststukjes al vastgelegd en in De Kemphaan de benodigde ruimtes besproken.

Omdat de Algemene Hulpdienst Venray in 2018 het 45-jarig bestaan kon vieren werd een warm/koud buffet aangeboden aan de vrijwilligers.

Verkoeijen Partyservice & Slagerij werd bereid gevonden dit te verzorgen tegen een gereduceerde prijs ivm het 45-jarig bestaan.

Zoals ieder jaar worden tijdens de kerstmiddag jubilarissen in het zonnetje gezet. Dit jaar vier jubilarissen, 3 personen 15 jaar vrijwilliger en 1 persoon 10 jaar bij de AHD.

In de pauze van de gehouden quiz was er een optreden van de zangkoor Golden D-Light. Het gekozen repertoire zorgde voor meezingen.

Na de pauze werd de uitslag van de quiz bekend gemaakt en werd de middag voortgezet met een tombola, waarvoor dank aan de vele (59) sponsors!

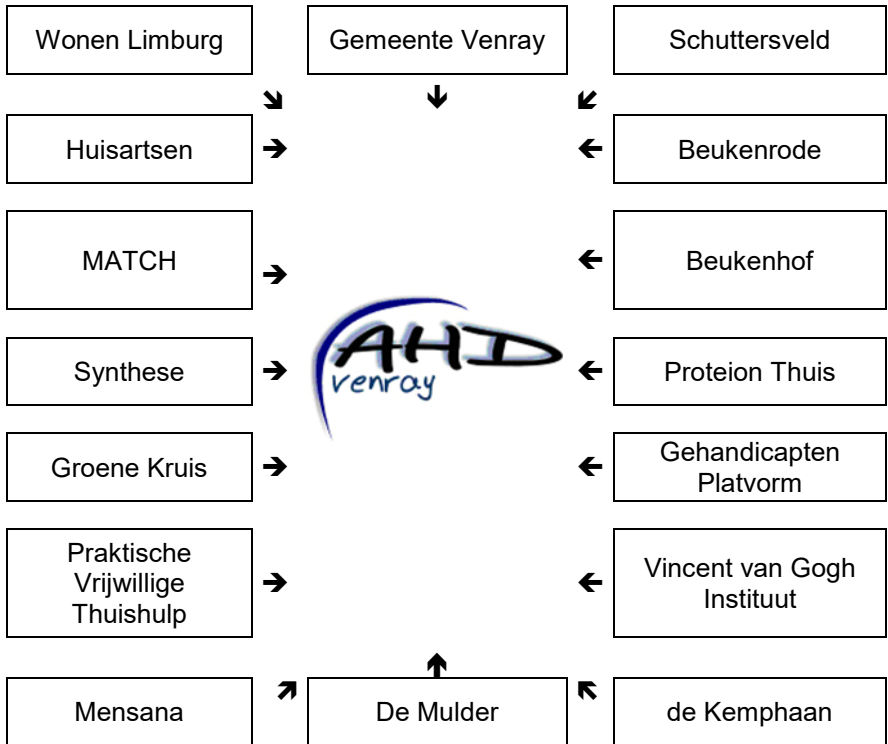
### **Bestuurssamenstelling per 1 januari 2018:**

Joop Bekenes	voorzitter
Rob Hazeleger	secretaris
Jan Phillipson	penningmeester
Gerda Bekenes	lid
Margo Verploegen	lid



## Contacten

Een overzicht van de instanties waarmee de AHD incidenteel of regelmatig contact heeft.



## **MELDPUNT VENRAY**

Sinds 1 december 1995 is het Meldpunt voor hulp, advies en informatie, (Meldpunt Venray) een feit.

Het meldpunt/kantoor is ondergebracht in De Kemphaan.

Het meldpunt wordt door meerdere vaste vrijwilligers (14 personen) bij toerbeurt bezet, 's ochtends van 9.00 tot 12.00 en 's middags van 13.30 tot 16.30 uur.

Het kantoor wordt door de AHD ook gebruikt voor kleine bijeenkomsten en bestuursvergaderingen. Voor de bijeenkomsten met onze vrijwilligers wordt een grotere ruimte in de Kemphaan gehuurd.

Van de dagelijks binnenkomende telefoontjes heeft het overgrote deel betrekking op hulpvragen voor de AHD.

Voor vragen kunt u op genoemde tijden terecht per telefoon op het meldpunt onder nummer **0478-584444**, maar u kunt natuurlijk ook binnenlopen.

Ook is de elektronische weg mogelijk: email via:

**[info@ahd-venray.nl](mailto:info@ahd-venray.nl)**

Wilt u eerst meer te weten komen over onze activiteiten, kijk dan op het internetadres:

**<http://www.ahd-venray.nl>**

De AHD is alle vrijwillige meldpuntmedewerkers dankbaar voor hun blijvende inzet!

## **DE BURENHULP VAN VROEGER EN TEGENWOORDIG**

Burenhulp is hulp die buren elkaar geven als dat nodig is, bijvoorbeeld bij ziekte of in andere bijzondere omstandigheden.

Aan die spontane hulp van vroeger komen veel mensen tegenwoordig niet zo gauw meer toe. We wonen en leven nu eenmaal heel anders, dikwijls veel zakelijker en veel meer "op onszelf".

Neem bijvoorbeeld het gezins- en familieleven:

- ouders en hun kinderen wonen vaak niet meer in dezelfde plaats
- steeds meer vrouwen werken
- mannen werken vaak niet meer in de plaats waar ze wonen
- werkende of studerende jongeren gaan eerder op kamers wonen
- er zijn veel meer één-ouder gezinnen dan vroeger

Neem de woonomstandigheden:

- men woont in een flatgebouw waar het vaak moeilijk is om contact te krijgen met andere bewoners
- of in een stadscentrum, waaruit steeds meer mensen wegtrekken
- of in een dorp, waar ineens een drukke verkeersweg doorheen komt

Mensen die om een of andere reden vaker hulp nodig hebben van anderen, bijvoorbeeld ouderen of gehandicapten:

- ze wonen zelfstandig, maar wie zorgt er voor hen als ze ziek worden
- of ze wonen in een verzorgingshuis, maar dan voelen ze zich nogal eens "op een eiland", afgesloten van de buitenwereld.

De tijden zijn veranderd.....dus geen burenhulp meer?

### **Stichting Algemene Hulpdienst Venray**

Telefoon: 0478-584444

Emailadres: [info@ahd-venray.nl](mailto:info@ahd-venray.nl)

Internet: [www.ahd-venray.nl](http://www.ahd-venray.nl)

Bankrelatie: Rabobank Horst Venray, rek. nr. NL64RABO0153972629

Stichting Algemene Hulpdienst Venray p/a "De Kemphaan" Kennedyplein 1  
5801 VH Venray

## **STICHTING ALGEMENE HULPDIENT VENRAY**

In Venray is de AHD sinds 1973 werkzaam en sinds 1982 in de vorm van een stichting. Het kantoor is ondergebracht in De Kemphaan, dat door meerdere vaste vrijwilligers (14 personen) bij toerbeurt bezet wordt. 's Ochtends van 9.00 tot 12.00 en 's middags van 13.30 tot 16.30 uur.

De Algemene Hulpdienst is een plaatselijke vrijwilligersorganisatie, die in Venray-kom, wijken en kerkdorpen kosteloos hulp verleent, daar waar deze nodig is en op dat moment (nog) niet door andere hulpverleningsinstanties geboden kan worden en waar de mantelzorg ontbreekt en/of wordt overbelast. Het gaat hierbij vooral om praktische en eenvoudige hulp van korte duur.

Het kantoor wordt door de AHD ook gebruikt voor kleine bijeenkomsten en bestuursvergaderingen. Voor de bijeenkomsten met onze vrijwilligers wordt een grotere ruimte in de Kemphaan gehuurd. Van de dagelijks binnenkomende telefoontjes heeft het overgrote deel betrekking op hulpvragen voor de AHD.

### **BEREIKBAARHEID:**

Aanvragen voor hulp kunnen o.a. telefonisch worden gedaan onder nummer 0478-584444, Per email via [info@ahd-venray.nl](mailto:info@ahd-venray.nl) en persoonlijk op het kantoor in de Kemphaan, Kennedyplein 1.

Personele bezetting is aanwezig van:

Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 en van 13.30 tot 16.30 uur.

Na deze tijden en tijdens de weekeinden, feestdagen en vakantiesluiting van gebouw De Kemphaan kan de hulpvraag worden ingesproken op de voicemail, uiteraard ook onder nummer 0478-584444. Door de coördinator of diens vervanger worden de ingesproken boodschappen beluisterd en afgehandeld. Het secretariaatsadres is: