

**Stichting
Algemene Hulpdienst
Venray**



Jaarverslag 2023



584444

De Algemene Hulpdienst Venray bedankt de hieronder vermelde
hoofdsponsors:

Gemeente Venray 



Voorwoord

Na de coronajaren begint het activiteitsniveau weer wat aan te trekken, maar dat gebeurt toch nog vrij langzaam. Misschien is er geen behoefte meer, maar meer waarschijnlijk is de relatieve naam onbekendheid van de AHD. Moeilijk op te lossen aangezien we niet veel mogelijkheden hebben hier iets aan te doen, behalve af en toe een artikel in de Peel en Maas of een kraam op de jaarlijkse vrijwilligersmarkt. Het blijft hoe dan ook een aandachtspunt dat we binnen het bestuur blijven monitoren.

Het gebrek aan tuinlieden blijft een probleem en is er mede oorzaak van dat we weleens nee moeten verkopen. We bevelen wel bij ons bekende alternatieven aan, maar die zijn helaas niet gratis.

Het bestand aan vrijwilligers is nagenoeg constant, er komen en gaan wat vrijwilligers, maar de totale bezetting schommelt daardoor nauwelijks.

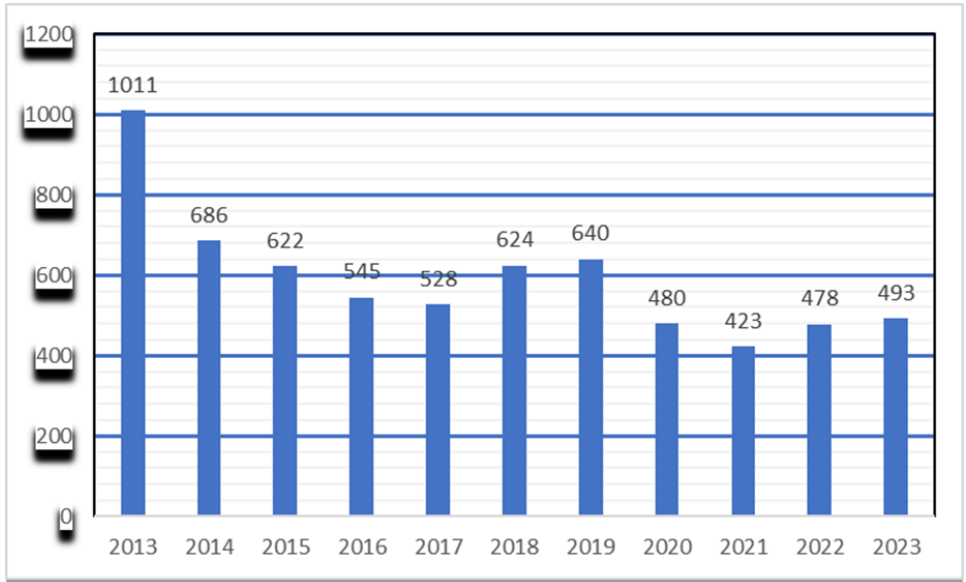
Graag spreek ik een woord van dank uit aan degenen die ons steunen, financieel of door hun belangeloze inzet als vrijwilliger.

Joop Bekenes

Voorzitter.

Telefoontjes.

In 2023 werd in maart het vaakst gebeld: 71x. De belastingopgave kon gewoon doorgaan. In juli werd 52x contact opgenomen. In februari waren dit 47 telefoontjes. De minste telefoontjes waren in januari en december: 27x. In totaal werd er 493 keer gebeld met de AHD. Met 28% werd via de voicemail contact gezocht.



Het aantal telefoontjes in 2022 was 478 en in 2021 was 423. Regelmatig wordt er telefonisch informatie verstrekt, doorverwezen naar andere instanties of attent gemaakt op een bepaalde website.

Vergaderingen.

In 2023 kwam het bestuur 7x bij elkaar. Met de bureaumedewerkers werd ook tweemaal bijeen gekomen. Dit tbv bespreken van de roosters en eventuele aanpassingen in de werkwijze.

Hulpvragen en tijdinvestering.

De meeste uren werden besteed in de “wijk” Centrum met aftrek van de vergaderingen en de diensten als meldpunt medewerker: 366,5 uur n.a.v. 190 hulpvragen. Als tweede komt de wijk “Landweert” met 160 uren inzet n.a.v. 53 hulpvragen. De derde wijk is: “Veltum” met 156 uur inzet van de vrijwilligers n.a.v. 60 aanvragen.

Voor de andere wijken verwijs ik naar het complete overzicht.

Het totale aantal uren van inzet bij de hulpvragers is dus 983 uren geweest. In 2022 waren dit er 795,5.

Hoewel diverse vrijwilligers ook op het kantoor in De Kempphaan dienst doen en daarom ook aanwezig zijn op vergaderingen zijn deze uren apart weergegeven en worden niet meegeteld bij het totaal uren van inzet tbv de hulpvragers.

Natuurlijk worden deze vrijwilligers van harte bedankt voor het opofferen van hun vrije tijd om telefoondienst te doen en bij de bijeenkomsten aanwezig te zijn!

De meeste uren werden besteed met diverse klusjes en reparaties: 452 uur nav 167 aanvragen. Administratieve werkzaamheden zoals belasting invullen kwam met 217 op de tweede plaats nav 104 aanvragen.

Er waren 73 aanvragen voor afvoer van spullen naar het milieustation, dit leverde 91,5 uur inzet op.

Met begeleiding waren 67 uren nodig nav 22 aanvragen. Deze begeleidingen waren o.a. naar ziekenhuis en/of specialist of tandarts.

Met het doen van boodschappen waren 22,5 uur gemoeid nav 11 aanvragen.

Wijk	Besteedde uren	Hulpvragen
Ambachtskwartier	0	0
Antoniusveld	6	3
Beukenrode	0	0
Beukenhof	1	1
Blitterswijk	0	0
de Brier	0	0
Brukske	138	53
Burggraaf	8,5	3
Castenray	12	5
Centrum	366,5	190
Geijsteren	0	0
de Brabander	1	2
Heide	0	0
Landweert	160	81
Leunen	3	2
Merselo	26	10
Molenkleffen	8	3
Niet nader bekend	26,5	11
Noord	4	2
Oirlo	10	6
Oost	0	0
Oostrum	23,5	11
Schuttersveld	19,5	13
Smakterheide	0	0
Veltum	156	60
Vincent van Gogh	0	0
Vlakwater	0	0
Wanssum	0	0
West	6,5	4
Ysselsteyn	2	1
Zuid	5	2
Totaal hulpverlening	983	429
Meldpunt uren	1452	
Vergaderingen	80	

DE HULPVERLENING IN ONDERDELEN EN UREN

	2021	2022	2023
Begeleiding:			
naar arts of ziekenhuis	57	17,5	3
bij wandelen of winkelen	2,5	24,5	67
gehandicapten/blinden/slechtzienden	0	0	0
Boodschappendienst:			
boodschappen doen	56	5	22,5
urine wegbrengen	4	2	1,5
ontlasting wegbrengen	0	0	0,5
Klussendienst:			
kleine sanitaire werkzaamheden	3	21	2
tuintjes bijhouden/heg knippen	8,5	4	0
elektra	33,5	36,5	37
hulp bij een verhuizing	0	11	36,5
vloerbedekking leggen/verwijderen	0	0	0
diverse reparaties	321	299,5	452
varia	2	1	2,5
Computer, TV en telefoon problemen	6,5	19	6
Maatschappelijke begeleiding:			
opluchtinggesprekken	0	0	0
huisbezoek/intake/werkopname	4	1,5	6
telefonische hulp	0	0,5	0,5
gezelschap houden	10	0	19,5
voedselbank	0	0	0
medicijnen halen	0	1	0

DE HULPVERLENING IN ONDERDELEN EN UREN

(vervolg blz.6)	2021	2022	2023
Diversen:			
administratiewerk (belasting formulieren)	271	253,5	221,5
chauffeur leveren	0	0	0
technische adviezen	2,5	2,5	2
QR codes instellen	5,5	0	0
afvoer naar het milieustation	81	95,5	91,5
televisie instellen	3	0	12,5
meldpuntbezetting door vrijwilligers	1440	1440	1452
bestuursvergaderingen door vrijwilligers	80	80	80
TOTAAL	2391	2315,5	2516

Kijkend naar de hulp bij of voor het boodschappen doen door de AHD, lijkt het of men de familie en/of buren vaker hebben benaderd. Dus dezelfde trend als in 2022. Gevolg van corona?

Ook kwamen er meer hulpvragen via de website en email binnen.

Ondanks dat de filosofie van de AHD is van “even bijspringen” of “even hulp bieden” kan het zijn dat het contact tussen hulpvrager en vrijwilliger zo goed is dat de vrijwilliger toch op regelmatige basis hulp blijft bieden. Natuurlijk worden deze initiatieven ondersteund.

Niet bemiddelde hulpvragen 2023:			
MAAND	AFWEZIG	AFGEWEZEN	VERVALLEN
Januari		1	1
Februari		1	-
Maart		1	-
April		-	-
Mei		3	3
Juni		1	1
Juli		-	-
Augustus		1	-
September		2	1
Oktober		1	-
November		-	-
December		1	-

In het verleden en ook in 2023 kwamen en komen er aanvragen die wij niet kunnen honoreren. Dat kan zijn omdat die werkzaamheden niet in ons aanbod zitten of dat er geen vrijwilligers beschikbaar zijn.

De klussers worden er niet jonger op en kan het zijn dat sommige werkzaamheden te zwaar belastend zijn en daarom worden afgewezen.

Maar gelukkig ook omdat de klanten zelf een oplossing hebben gevonden. Natuurlijk moet men eerst binnen de eigen familie kijken of er steeds meer hulp geboden kan worden. Mogelijk zijn ook vrienden, kennissen of burens bereid in te springen.

Financiën.

Jaaroverzicht 2023

Baten

Sponsoring/Donaties bank/kas	€	971,57
Rente	€	1,83
Gemeente-waarderings subsidie	€	4983,54
Exploitatie verschil (negatief)	€	
Totaal	€	5956,94

Lasten

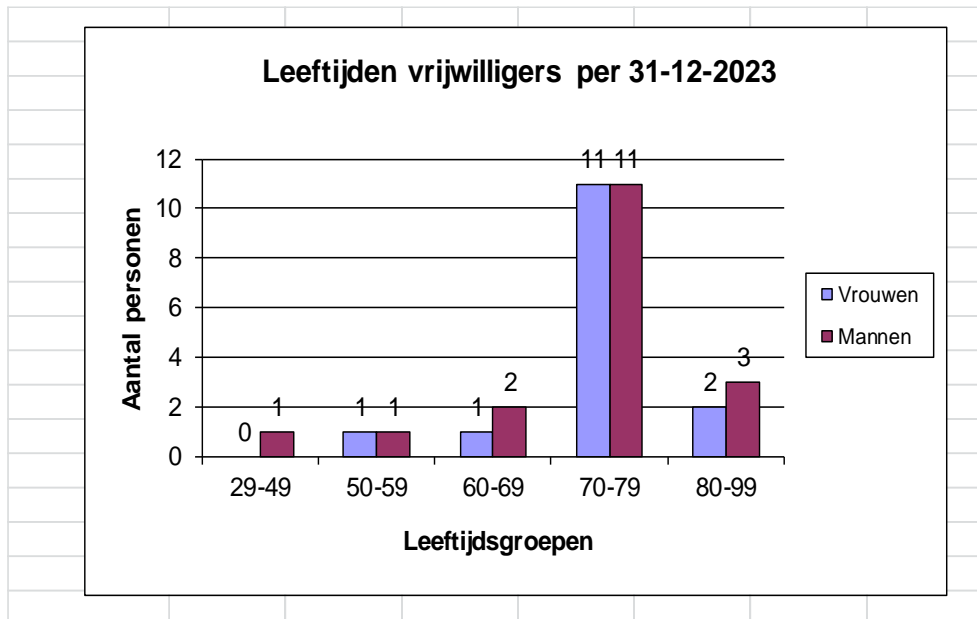
Telefoonkosten/Internet/bank	€	1279,21
Contributie, Abonnementen	€	108,28
Verzekeringen	€	243,65
Kantoor & porto kosten	€	262,66
Bijeenkomsten vrijwilligers	€	2330,74
Reiskosten	€	-
Representatie	€	-
Drukwerk	€	-
Vergaderkosten	€	-
Huur	€	1920,00
Vergoeding en kosten gereedschap	€	254,79
Diversen	€	118,67
BHV	€	175,45
Totaal	€	6693,45

Tekort € 736,51

Het tekort kon worden opgevangen met het spaartegoed.

Vrijwilligers en het verloop.

In 2023 verliet ons een vrijwilliger, maar vier nieuwe vrijwilligers kwamen er weer bij.



De jongste vrijwilliger is 45 jaar en de oudste vrijwilliger is 82 jaar. Zo bestaat het vrijwilligersbestand uit 15 dames en 18 heren.

In januari werd uitgebreid gesproken binnen het bestuur over de financiën voor 2023. Er dreigde een tekort in verband met de diverse aangekondigde prijsstijgingen.

Mede hierdoor en het ouder worden van het bestuur en vrijwilligers en het aanvankelijk dalen van de hulpvragen werd er nagedacht over het stoppen van de AHD. Besloten werd om in 2023 door te gaan en af te wachten wat de tijd brengt.

AHD en ARBO.

Ondanks dat het wettelijk niet meer is voorgeschreven een BHV organisatie te hebben wordt er tijdens de bijeenkomsten met de meldpunt medewerkers regelmatig over de bedrijf hulpverlening gesproken. Met korte filmpjes worden deze zaken onder de aandacht gebracht.

Werkwijze.

De werkwijze van registreren en behandelen van hulpvragen heeft geen redenen gegeven om dit aan te passen. M.a.w. de hulpvrager belt of meldt zich op het bureau in de Kemphaan, de hulpvraag wordt genoteerd. Een vrijwilliger wordt benaderd om de klus of iets dergelijks te doen. Na acceptatie en afwerking hiervan wordt dit doorgegeven zodat datum en tijd in het registratiesysteem kunnen worden vermeld.

Regelmatig wordt de lijst met uitgezette hulpvragen gecontroleerd of deze daadwerkelijk zijn uitgevoerd.

Voor wat betreft begeleidingen naar een ziekenhuis of specialist wordt er aanvullende informatie gevraagd zoals: is de klant COPD-patiënt en met een zuurstoffles uitgerust. Wordt een rollator of rolstoel gebruikt.

Registratieprogramma.

Nog steeds wordt gebruik gemaakt van het registratieprogramma "Ratel". Hier kan alle relevante informatie in verwerkt worden. Het programma is met een paswoord beschermd en is op een PC geïnstalleerd welke niet op het internet is aangesloten.

Sollicitaties.

Een enkele keer krijgt de AHD een open sollicitatie en in 2023 werden, evenals in 2022 en 2021, geen sollicitaties ontvangen.

Andere wetenswaardigheden.

Wet op de privacy.

De AHD ontvangt regelmatig per kwartaal automatisch een nieuwe AVG-verklaring. (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Ook als er wijzigingen zijn of aanpassingen in de AVG verklaringen van de AHD wordt er een nieuwe verklaring uitgegeven. Deze verklaring is weergegeven op de website. Ook wordt er informatie verstrekt welke boetes er zoal zijn uitgedeeld!

Prijsstijgingen.

Diverse zaken zijn in prijs gestegen zoals de huur van het bureau in De Kemphaan. Ook de consumpties werden duurder. Een stijgende prijs ook bij de provider voor gebruik van de website. En vergeet niet de telefoonkosten.

Deelname aan bijeenkomsten en presentaties.

In januari een brief van de gemeente ontvangen om mee te doen met de Opschoondagen van de gemeente. Helaas kon er geen team samengesteld worden.

Wel was er deelname aan de Vrijwilligersmarkt op 27 mei en op het eind van het jaar de Rabo Club Support.



De kerstmiddag werd Paasmiddag.

In de week voor Pasen moest dit plaats vinden, zodat dan ook de drie jubilarissen alsnog in het zonnetje gezet konden worden. Zo werd de definitieve datum 13 april 2023. En het werd een succes! Graag had men met kerst weer zo'n paasmiddag. Tevens werd op die middag het 50 jarig bestaan van de AHD gevierd. De feestmiddag voor 2024 werd na dit succes vastgesteld op 25 april 2024.



Milieustation. Bij het afvoeren van matrassen bleek dat hiervoor extra betaald moest worden. Droog aanleveren en € 7,50 per matras.

Match voor vrijwilligers. Ook van deze organisatie ontvangen wij regelmatig nieuwsbrieven. Deze worden doorgestuurd aan onze vrijwilligers.

Gratis hulpverlening.

Hierover bestaan misverstanden. De hulp is inderdaad gratis voor wat betreft de gemaakte manuren bijvoorbeeld bij klusje en begeleidingen. Eventueel aan te schaffen materialen zijn uiteraard voor eigen rekening.

Maar als er bij klusjes elektrisch gereedschap wordt gebruikt, dan wordt een bijdrage gevraagd.

Ook is afvoer naar het milieustation niet kostenvrij: voor gebruik van de aanhanger vragen wij 5 euro en ook de chauffeur die de aanhanger ophaalt, naar de klant rijdt, naar het milieustation en de wagen weer terug brengt naar de stalling, krijgt 7,50 euro.

Daarbovenop komen dan, eventueel, de kosten voor het milieustation zelf. Aan het groenafval zijn geen kosten verbonden bij het milieustation, men betaald wel de kosten voor gebruik van de aanhanger en de kosten van de chauffeur.



AHD 50-jaar.

Dit jaar (2023) bestaat de AHD 50 jaar.

De aanleiding om op de feestmiddag wat groter uit te pakken.

In april werd een persbericht verstuurd naar de media.

Het gevolg was een interview met Dagblad De Limburger, dat een mooi verhaal plaatste. Ook de Peel & Maas plaatste een leuk stuk.

Het persbericht ging ook naar Omroep Venray en De Schakel waarna ook hiermee een gesprek volgde.

De secretaris nam de moeite om de jaarverslagen door te spitten en stelde een kort boekje samen met de titel “De AHD door de jaren heen”.

Deze uitgave was speciaal voor de huidige vrijwilligers.

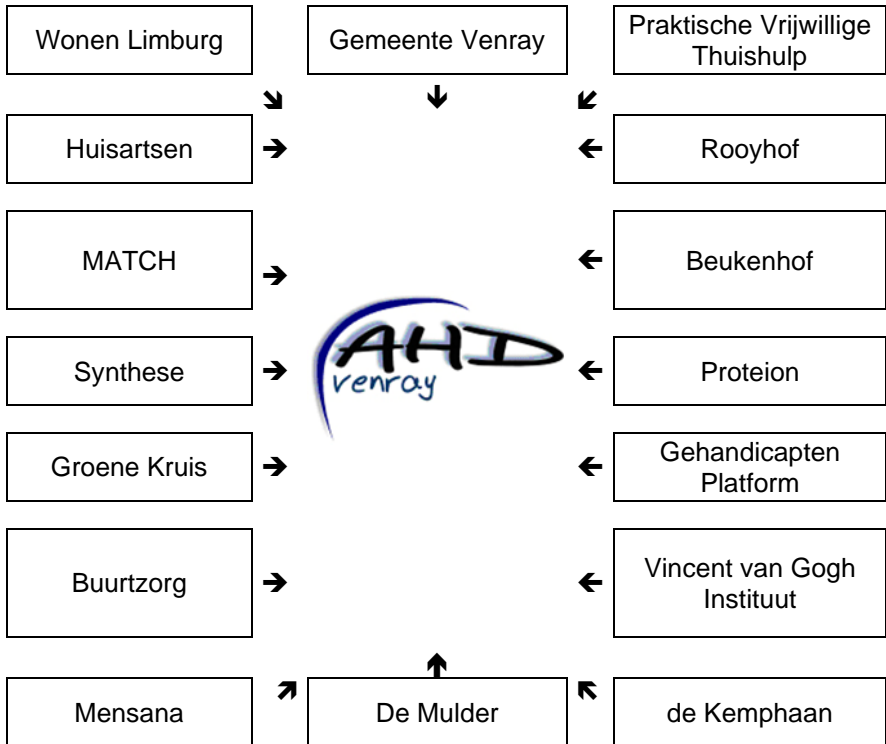
Bestuurssamenstelling per 1 januari 2023:

Joop Bekenes	voorzitter
Rob Hazeleger	secretaris
Jan Phillipson	penningmeester
Margo Verploegen	lid
Gaby Slagmolen	lid



Contacten

Een overzicht van de instanties waarmee de AHD incidenteel of regelmatig contact heeft.



STICHTING ALGEMENE HULPDIENST VENRAY

In Venray is de AHD sinds 1973 werkzaam en sinds 1982 in de vorm van een stichting. Het kantoor is ondergebracht in De Kemphaan, dat door meerdere vaste vrijwilligers (13 personen) bij toerbeurt bezet wordt. 's Ochtends van 9.00 tot 12.00 en 's middags van 13.30 tot 16.30 uur.

De Algemene Hulpdienst is een plaatselijke vrijwilligersorganisatie, die in Venray-kom, wijken en kerkdorpen kosteloos hulp verleent, daar waar deze nodig is en op dat moment (nog) niet door andere hulpverleningsinstanties geboden kan worden en waar de mantelzorg ontbreekt en/of wordt overbelast. Het gaat hierbij vooral om praktische en eenvoudige hulp van korte duur.

Het kantoor wordt door de AHD ook gebruikt voor kleine bijeenkomsten en bestuursvergaderingen. Voor de bijeenkomsten met onze vrijwilligers wordt een grotere ruimte in de Kemphaan gehuurd. Van de dagelijks binnenkomende telefoontjes heeft het overgrote deel betrekking op hulpvragen voor de AHD.

BEREIKBAARHEID:

Aanvragen voor hulp kunnen o.a. telefonisch worden gedaan onder nummer 0478-584444, Per email via info@ahdvenray.nl en persoonlijk op het kantoor in de Kemphaan, Kennedyplein 1.

Personele bezetting is aanwezig van:

Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 en van 13.30 tot 16.30 uur.

Na deze tijden en tijdens de weekeinden, feestdagen en vakantiesluiting van gebouw De Kemphaan kan de hulpvraag worden ingesproken op de voicemail, uiteraard ook onder nummer 0478-584444. Door de coördinator of diens vervanger worden de ingesproken boodschappen beluisterd en afgehandeld.

DE BURENHULP VAN VROEGER EN TEGENWOORDIG

Burenhulp is hulp die buren elkaar geven als dat nodig is, bijvoorbeeld bij ziekte of in andere bijzondere omstandigheden.

Aan die spontane hulp van vroeger komen veel mensen tegenwoordig niet zo gauw meer toe. We wonen en leven nu eenmaal heel anders, dikwijls veel zakelijker en veel meer "op onszelf".

Neem bijvoorbeeld het gezins- en familieleven:

- ouders en hun kinderen wonen vaak niet meer in dezelfde plaats
- steeds meer vrouwen werken
- mannen werken vaak niet meer in de plaats waar ze wonen
- werkende of studerende jongeren gaan eerder op kamers wonen
- er zijn veel meer één-ouder gezinnen dan vroeger

Neem de woonomstandigheden:

- men woont in een flatgebouw waar het vaak moeilijk is om contact te krijgen met andere bewoners
- of in een stadscentrum, waaruit steeds meer mensen wegtrekken
- of in een dorp, waar ineens een drukke verkeersweg doorheen komt

Mensen die om een of andere reden vaker hulp nodig hebben van anderen, bijvoorbeeld ouderen of gehandicapten:

- ze wonen zelfstandig, maar wie zorgt er voor hen als ze ziek worden
- of ze wonen in een verzorgingshuis, maar dan voelen ze zich nogal eens "op een eiland", afgesloten van de buitenwereld.

De tijden zijn veranderd.....dus geen burenhulp meer?

Stichting Algemene Hulpdienst Venray

Telefoon: 0478-584444

Emailadres: info@ahdvenray.nl

Internet: www.ahdvenray.nl

Bankrelatie: Rabobank Noord-Limburg, rek. nr. NL64RABO0153972629

Stichting Algemene Hulpdienst Venray p/a "De Kemphaan"

Kennedyplein 1, 5801 VH Venray.