

**Stichting
Algemene Hulpdienst
Venray**



Jaarverslag 2022



584444

De Algemene Hulpdienst Venray bedankt de hieronder vermelde
hoofdsponsors:



Voorwoord

Ook in 2022 speelde de corona pandemie en de daarmee samenhangende lockdowns een prominente rol in onze activiteiten. Sommige vrijwilligers vonden bezoek aan cliënten niet verantwoord en omgekeerd daalde het aantal hulpvragen vanwege cliënten die ook geen risico wilden nemen.

Helaas is het nog steeds niet gelukt tuinlieden te vinden waardoor we nogal eens nee moesten verkopen. We blijven zoeken.

Inmiddels is de gang van zaken weer min of meer genormaliseerd en trekken de activiteiten weer wat aan.

Onze Kerstmiddag is nu definitief vervangen door een Paasmiddag. Dit is goed bevallen en die houden we er in.

Rest mij nog een woord van dank uit te spreken aan degenen die ons financieel ondersteunen en niet te vergeten naar onze vrijwilligers.

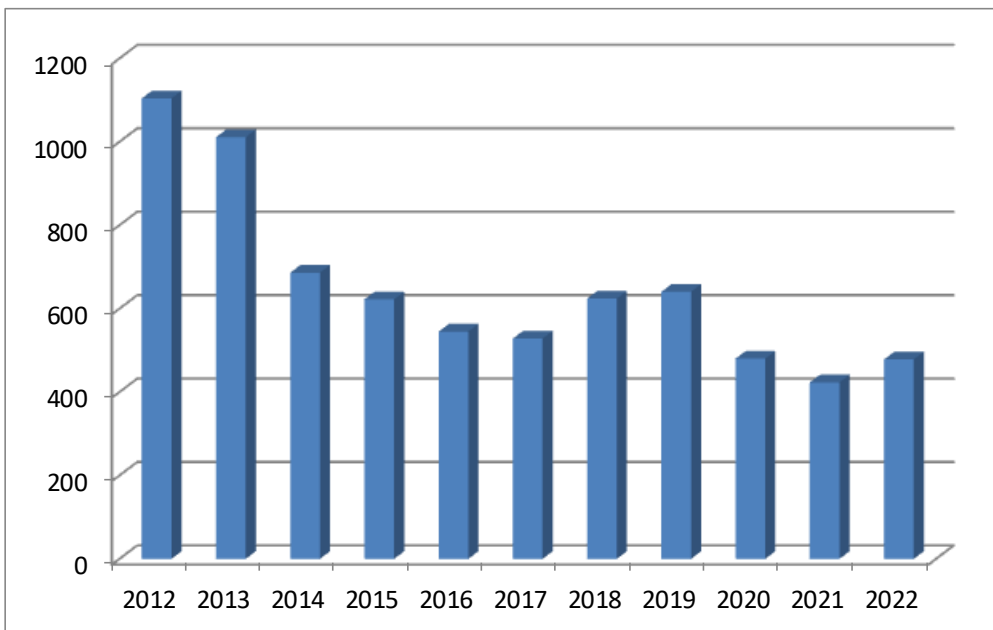
J.J.Bekenes

Voorzitter

Telefoontjes.

Op 19 januari ging de Kemphaan weer open en daarmee de AHD. Langzaam maar zeker werd er na corona weer gebeld voor het bieden van hulp.

In 2022 werd in maart het vaakst gebeld: 94x. De belastingopgave kon toch doorgaan door middel van de 1,5 meter afstand en mondkapjes! In februari werd 50x contact opgenomen. In april en oktober waren dit 45 telefoontjes. De minste telefoontjes waren in januari: 20x. In totaal werd er 478 keer gebeld met de AHD. Met 23% werd via de voicemail contact gezocht.



Het aantal telefoontjes in 2021 was 434 en in 2020 waren dit er 480. Regelmatig wordt er telefonisch informatie verstrekt, doorverwezen naar andere instanties of attent gemaakt op een bepaalde website.

Vergaderingen.

In 2022 kwam het bestuur 7x bij elkaar en op gepaste afstand! Tijdens de vergadering van maart sprak de voorzitter uit dat het fijn was om weer gewoon te vergaderen. Maar toch waren er drie vrijwilligers met corona! Met de bureaumedewerkers werd ook driemaal op gepaste afstand bijeen gekomen. Dit tbv bespreken van de roosters en eventuele aanpassingen in de werkwijze.

Hulpvragen en tijdinvestering.

De meeste uren werden besteed in de “wijk” Centrum met aftrek van de vergaderingen en de diensten als meldpunt medewerker: 277 uur n.a.v. 170 hulpvragen. Als tweede komt de wijk “Landweert” met 172 uren inzet n.a.v. 101 hulpvragen. De derde wijk is: “Veltum” met 138 uur inzet van de vrijwilligers n.a.v. 59 aanvragen.

Voor de andere wijken verwijs ik naar het complete overzicht.

Het totale aantal uren van inzet bij de hulpvragers is dus 795,5 uren geweest. In 2021 waren dit er 871,5. Hoewel diverse vrijwilligers ook op het kantoor in De Kemphaan dienst doen en daarom ook aanwezig zijn op vergaderingen zijn deze uren apart weergegeven en worden niet meegeteld bij het totaal van uren van inzet tbv derden.

Natuurlijk worden deze vrijwilligers van harte bedankt voor het opofferen van hun vrije tijd om telefoondienst te doen en bij de bijeenkomsten aanwezig te zijn!

De meeste uren werden besteed met diverse klusjes en reparaties: 360,5 uur nav 195 aanvragen. Administratieve werkzaamheden zoals belasting invullen kwam met 253,5 op de tweede plaats nav 122 aanvragen.

Er waren 80 aanvragen voor afvoer van spullen naar het milieustation, dit leverde 95,5 uur inzet op.

Met begeleiding waren 42 uren nodig nav 18 aanvragen. Deze begeleidingen waren o.a. naar ziekenhuis en/of specialist of tandarts.

Met het doen van boodschappen waren 5 uur gemoeid nav 5 aanvragen.

Wijk	Besteedde uren	Hulpvragen
Ambachtskwartier	0	0
Antoniusveld	10	5
Beukenrode	0	0
Beukenhof	0	0
Blitterswijk	1,5	5
de Brier	0	0
Brukske	58,5	29
Burggraaf	1	2
Castenray	5,5	3
Centrum	277	170
Geijsteren	0	0
de Brabander	2	1
Heide	0	0
Landweert	172	101
Leunen	4	2
Merselo	3	2
Molenkleffen	10	7
Niet nader bekend	29	12
Noord	24	11
Oirlo	16	4
Oost	2,5	1
Oostrum	12,5	6
Schuttersveld	0	0
Smakterheide	0	0
Veltum	138	59
Vincent van Gogh	0	0
Vlakwater	0	0
Wanssum	4	2
West	13,5	6
Ysselsteyn	4,5	3
Zuid	7	2
Meldpunten	1440	25
Vergaderingen	80	18
Totaal	795,5	429

DE HULPVERLENING IN ONDERDELEN EN UREN

	2020	2021	2022
Begeleiding:			
naar arts of ziekenhuis	26	57	17,5
bij wandelen of winkelen	128	2,5	24,5
gehandicapten/blinden/slechtzienden	10,5	0	0
Boodschappendienst:			
boodschappen doen	238,5	56	5
urine wegbrengen	1,5	4	2
Klussendienst:			
kleine sanitaire werkzaamheden	29,5	3	21
tuintjes bijhouden/heg knippen	25	8,5	4
elektra	41,5	33,5	36,5
hulp bij een verhuizing	42	0	11
vloerbedekking leggen/verwijderen	0	0	0
diverse reparaties	367	321	299,5
varia	3	2	1
Computer, TV en telefoon problemen	7	6,5	19
Maatschappelijke begeleiding:			
opluchtinggesprekken	3	0	0
huisbezoek/intake/werkopname	7,5	4	1,5
telefonische hulp	0	0	0,5
gezelschap houden	0	10	0
voedselbank	0	0	0
medicijnen halen	1	0	1

DE HULPVERLENING IN ONDERDELEN EN UREN

(vervolg blz.6)	2020	2021	2022
Diversen:			
administratiewerk (belasting formulieren)	207	271	253,5
chauffeur leveren	0	0	0
technische adviezen	8	2,5	2,5
QR codes instellen	0	5,5	0
afvoer naar het milieustation	154,5	81	95,5
televisie instellen	9,5	3	0
meldpuntbezetting door vrijwilligers	1536	1440	1440
bestuursvergaderingen door vrijwilligers	72	80	80
TOTAAL	2918	2391	2315,5

Kijkend naar de hulp bij of voor het boodschappen doen door de AHD, lijkt het of men de familie en/of burens vaker hebben benaderd.

Ook kwamen er meer hulpvragen via de website en per email. Helaas ook enkele SPAM-berichten.

Ondanks dat de filosofie van de AHD is van “even bijspringen” of “even hulp bieden” kan het zijn dat het contact tussen hulpvrager en vrijwilliger zo goed is dat de vrijwilliger toch op regelmatige basis hulp blijft bieden. Natuurlijk worden deze initiatieven ondersteund.

Niet bemiddelde hulpvragen 2022:			
MAAND	AFWEZIG	AFGEWEZEN	VERVALLEN
Januari			1
Februari		2	1
Maart		-	-
April		-	1
Mei		-	-
Juni		-	1
Juli		-	1
Augustus		4	2
September		-	-
Oktober		2	-
November		3	-
December		-	1

In het verleden en ook in 2022 kwamen en komen er aanvragen die wij niet kunnen honoreren. Dat kan zijn omdat die werkzaamheden niet in ons aanbod zitten of dat er geen vrijwilligers beschikbaar zijn. De klussers worden er niet jonger op en kan het zijn dat sommige werkzaamheden te zwaar belastend zijn en daarom worden afgewezen.

Maar gelukkig ook omdat de klanten zelf een oplossing hebben gevonden. Natuurlijk moet men eerst binnen de eigen familie kijken of er steeds meer hulp geboden kan worden. Mogelijk zijn ook vrienden, kennissen of burens bereid in te springen.

Financiën.

De waarderingssubsidie van de gemeente werd in februari ontvangen wat aangenaam vlot was. Deelname aan de Rabo Club Support leverde ook nog eens 91,00 euro op.

Jaaroverzicht 2022

Baten

Sponsoring/Donaties bank/kas	€	243,61
Rente	€	0,76
Gemeente-waarderings subsidie	€	4871,50
Exploitatie verschil (negatief)	€	
Totaal	€	5115,87

Lasten

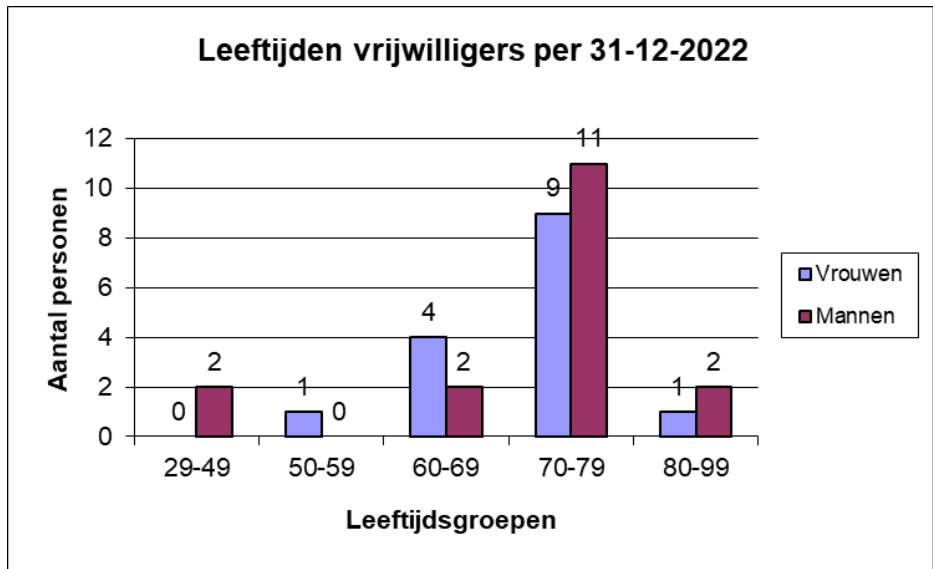
Telefoonkosten/Internet/bank	€	760,20
Contributie, Abonnementen	€	468,61
Verzekeringen	€	233,26
Kantoor & porto kosten	€	326,26
Bijeenkomsten vrijwilligers	€	2280,63
Reiskosten	€	15,20
Representatie	€	145,54
Drukwerk	€	-
Vergaderkosten	€	-
Huur	€	1860,00
Vergoeding en kosten gereedschap	€	180,41
Diversen	€	74,95
BHV	€	133,10
Totaal	€	6403,36

Vrijwilligers en het verloop.

In 2022 verliet ons geen enkele vrijwilliger, echter overleed helaas eind mei een van onze vrijwilligers .

Toch konden wij een nieuwe vrijwilliger begroeten.

Eind juli overleed een langdurige klant van een vrijwilliger: zij kreeg bijna 20 jaar hulp van de zelfde vrijwilliger.



De jongste vrijwilliger is 44 jaar en de oudste vrijwilliger is 86 jaar.

Zo bestaat het vrijwilligersbestand uit 15 dames en 17 heren.

AHD en ARBO.

Ondanks dat het wettelijk niet meer is voorgeschreven een BHV organisatie te hebben wordt er tijdens de bijeenkomsten met de meldpunt medewerkers regelmatig over de bedrijf hulpverlening gesproken. Met korte filmpjes worden deze zaken onder de aandacht gebracht.

Werkwijze.

De werkwijze van registreren en behandelen van hulpvragen heeft geen redenen gegeven om dit aan te passen. Wel werd ivm corona de klant verzocht afstand te houden van de vrijwilliger en ook toch maar eventueel een mondkapje te dragen. M.a.w. de hulpvrager belt of meldt zich op het bureau in de Kemphaan, de hulpvraag wordt genoteerd. Een vrijwilliger wordt benaderd om de klus of iets dergelijks te doen. Na acceptatie en afwerking hiervan wordt dit doorgegeven zodat datum en tijd in het registratiesysteem kunnen worden vermeld.

Regelmatig wordt de lijst met uitgezette hulpvragen gecontroleerd of deze daadwerkelijk zijn uitgevoerd.

Voor wat betreft begeleidingen naar een ziekenhuis of specialist wordt er aanvullende informatie gevraagd zoals: is de klant COPD-patiënt en met een zuurstoffles uitgerust. Wordt een rollator of rolstoel gebruikt.

Registratieprogramma.

Nog steeds wordt gebruik gemaakt van het registratieprogramma "Ratel". Hier kan alle relevante informatie in verwerkt worden. Het programma is met een paswoord beschermd en is op een PC geïnstalleerd welke niet op het internet is aangesloten.

Sollicitaties.

Een enkele keer krijgt de AHD een open sollicitatie en in 2022 werden, evenals in 2021 en 2020, geen sollicitaties ontvangen.

Andere wetenswaardigheden.

Wet op de privacy.

De AHD ontvangt regelmatig per kwartaal automatisch een nieuwe AVG-verklaring. Ook als er wijzigingen zijn of aanpassingen in de AVG verklaringen van de AHD wordt er een nieuwe verklaring uitgegeven. Deze verklaring is weer gegeven op de website.

Prijsstijgingen.

In januari werd van De Kemphaan een brief ontvangen waarin de diverse huurverhogingen werden bekend gemaakt. Weliswaar vanaf 1 juli, maar toch om rekening mee te houden.

Deelname aan bijeenkomsten en presentaties.

Via Synthese begin januari de uitnodiging ontvangen om mee te doen met de Opschoondagen van de gemeente. Door het opduiken van corona en de problemen van vorig jaar werd afgezien van deelname.

Wel was er op 18 juni deelname aan de Vrijwilligersmarkt en in het eind van het jaar de Rabo Club Support.

Nieuwe wetten.

WBTR. De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen is o.a. bedoeld om fraude tegen te gaan cq te voorkomen en als controle op een behoorlijk bestuur. Zoals vorig jaar aangekondigd zijn de diverse verplichtingen en aanbevelingen uitgevoerd en/of aangepast.

UBO. Ultimate Beneficial Owners. Dit is of zijn de uiteindelijke eigenaars of hebben zeggenschap over een onderneming of vereniging, stichting of onderneming. Via de Kamer van Koophandel bericht ontvangen dat de AHD hieraan moest voldoen. Het complete bestuur is ingeschreven in het UBO-register. Voor meer informatie verwijzen wij naar het internet.

ANBI Eind december kwam er bericht van de Belastingdienst met de mededelingen dat de gegevens om aan de ANBI te voldoen niet aan de voorwaarden voldeed. Dit probleem is ondertussen opgelost en had te maken met de gewijzigde website- en emailadres.

Kerstmiddag en jaarafsluiting.

Maar helaas werd op 18 november 2021 alles afgeblazen. Wel was dit bijtijds zodat diverse dingen konden worden stop gezet.

Na overleg werd besloten de kerstmiddag om te dopen tot **Paasmiddag**.

In de week voor Pasen moet dit plaats vinden, zodat dan ook de jubilarissen alsnog in het zonnetje gezet kunnen worden. Zo werd de definitieve datum 13 april 2022. En het werd een succes! Graag had men met kerst weer zo'n paasmiddag. De jubilarissen van 2021 en 2022 werden in het zonnetje gezet.

Gratis hulpverlening.

Hierover bestaan misverstanden. De hulp is inderdaad gratis voor wat betreft de gemaakte manuren bijvoorbeeld bij klusje en begeleidingen. Eventueel aan te schaffen materialen zijn uiteraard voor eigen rekening.

Maar als er bij klusjes elektrisch gereedschap wordt gebruikt, dan wordt een bijdrage gevraagd. Ook is afvoer naar het milieustation niet kostenvrij: voor gebruik van de aanhanger vragen wij 5 euro en ook de chauffeur die de aanhanger ophaalt, naar de klant rijdt, naar het milieustation en de wagen weer terug brengt naar de stalling, krijgt 7,50 euro. Daarbovenop komen dan, eventueel, de kosten voor het milieustation zelf. Aan het groenafval zijn geen kosten verbonden bij het milieustation, men betaald wel de kosten voor gebruik van de aanhanger en de kosten van de chauffeur.

Jaarverslag 2021.

Op het jaarverslag kwamen diverse reacties: wijziging van functie en dus een ander emailadres; men stelde geen prijs meer op ontvangst hiervan, maar ook het verzoek om een stukje te schrijven in de dorpskrant.

Hitte protocol.

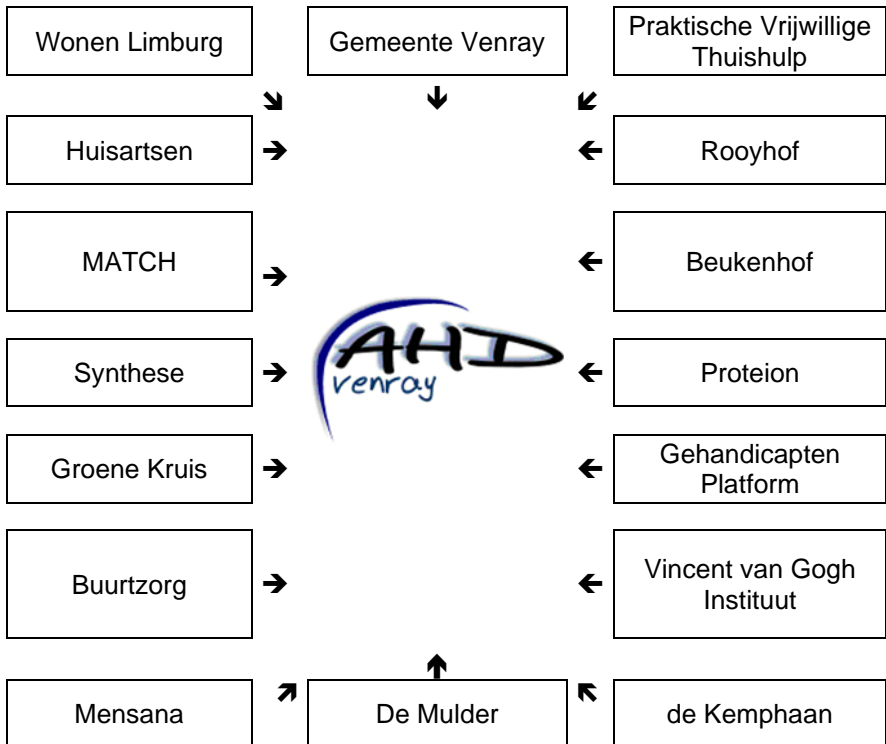
Tijdens de hete zomer werd op 18 juli besloten de AHD vanwege het hete weer twee dagen te sluiten.

Bestuurssamenstelling per 1 januari 2022:

Joop Bekenes	voorzitter
Rob Hazeleger	secretaris
Jan Phillipson	penningmeester
Margo Verploegen	lid
Gaby Slagmolen	lid

Contacten

Een overzicht van de instanties waarmee de AHD incidenteel of regelmatig contact heeft.



STICHTING ALGEMENE HULPDIENST VENRAY

In Venray is de AHD sinds 1973 werkzaam en sinds 1982 in de vorm van een stichting. Het kantoor is ondergebracht in De Kemphaan, dat door meerdere vaste vrijwilligers (13 personen) bij toerbeurt bezet wordt. 's Ochtends van 9.00 tot 12.00 en 's middags van 13.30 tot 16.30 uur.

De Algemene Hulpdienst is een plaatselijke vrijwilligersorganisatie, die in Venray-kom, wijken en kerkdorpen kosteloos hulp verleent, daar waar deze nodig is en op dat moment (nog) niet door andere hulpverleningsinstanties geboden kan worden en waar de mantelzorg ontbreekt en/of wordt overbelast. Het gaat hierbij vooral om praktische en eenvoudige hulp van korte duur.

Het kantoor wordt door de AHD ook gebruikt voor kleine bijeenkomsten en bestuursvergaderingen. Voor de bijeenkomsten met onze vrijwilligers wordt een grotere ruimte in de Kemphaan gehuurd. Van de dagelijks binnenkomende telefoontjes heeft het overgrote deel betrekking op hulpvragen voor de AHD.

BEREIKBAARHEID:

Aanvragen voor hulp kunnen o.a. telefonisch worden gedaan onder nummer 0478-584444, Per email via info@ahdvenray.nl en persoonlijk op het kantoor in de Kemphaan, Kennedyplein 1.

Personele bezetting is aanwezig van:

Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 en van 13.30 tot 16.30 uur.

Na deze tijden en tijdens de weekeinden, feestdagen en vakantiesluiting van gebouw De Kemphaan kan de hulpvraag worden ingesproken op de voicemail, uiteraard ook onder nummer 0478-584444. Door de coördinator of diens vervanger worden de ingesproken boodschappen beluisterd en afgehandeld.

DE BURENHULP VAN VROEGER EN TEGENWOORDIG

Burenhulp is hulp die buren elkaar geven als dat nodig is, bijvoorbeeld bij ziekte of in andere bijzondere omstandigheden.

Aan die spontane hulp van vroeger komen veel mensen tegenwoordig niet zo gauw meer toe. We wonen en leven nu eenmaal heel anders, dikwijls veel zakelijker en veel meer "op onszelf".

Neem bijvoorbeeld het gezins- en familieleven:

- ouders en hun kinderen wonen vaak niet meer in dezelfde plaats
- steeds meer vrouwen werken
- mannen werken vaak niet meer in de plaats waar ze wonen
- werkende of studerende jongeren gaan eerder op kamers wonen
- er zijn veel meer één-ouder gezinnen dan vroeger

Neem de woonomstandigheden:

- men woont in een flatgebouw waar het vaak moeilijk is om contact te krijgen met andere bewoners
- of in een stadscentrum, waaruit steeds meer mensen wegtrekken
- of in een dorp, waar ineens een drukke verkeersweg doorheen komt

Mensen die om een of andere reden vaker hulp nodig hebben van anderen, bijvoorbeeld ouderen of gehandicapten:

- ze wonen zelfstandig, maar wie zorgt er voor hen als ze ziek worden
- of ze wonen in een verzorgingshuis, maar dan voelen ze zich nogal eens "op een eiland", afgesloten van de buitenwereld.

De tijden zijn veranderd.....dus geen burenhulp meer?

Stichting Algemene Hulpdienst Venray

Telefoon: 0478-584444

Emailadres: info@ahdvenray.nl

Internet: www.ahdvenray.nl

Bankrelatie: Rabobank Noord-Limburg, rek. nr. NL64RABO0153972629

Stichting Algemene Hulpdienst Venray p/a "De Kemphaan"

Kennedyplein 1, 5801 VH Venray.