

**Stichting
Algemene Hulpdienst
Venray**



Jaarverslag 2020



584444

De Algemene Hulpdienst Venray bedankt de hieronder vermelde hoofdsponsors:

Gemeente Venray 

 **PLUS**

COR PAINT
interieur- & kleuradviseurs 

f  **in** **i** **d** **i**
Groothandel in carnaval en feest

Voorwoord

Een raar jaar om op terug te kijken. Een lager activiteitsniveau, maar dat zal niet verbazen. Zowel onze vrijwilligers als onze cliënten maken deel uit van leeftijdsgroepen die van nature al wat oppassend zijn, als dan de overheid ook zijn zorgen uitspreekt en beperkingen oplegt laten de gevolgen zich raden. De bereidheid onder de vrijwilligers neemt af, je weet immers niet bij wie je over de vloer komt? Evenzo zijn onze cliënten terughoudend, als het klusje even kan wachten wordt het liever uitgesteld. Ook ons meldpunt lag tijdelijk stil. De accommodatie was verplicht gesloten en de vrijwilligers waren ook niet zo gretig om het meldpunt te bezetten.

Wij hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt een bestuursaanpassing uit te voeren. Gerda Bekenes heeft zich om gezondheidsredenen terug getrokken. In Gaby Slagmolen hebben we een goede vervangster weten te vinden.

Onze jaarlijkse Kerstmiddag kon helaas ook geen doorgang vinden. We hebben getracht dat ietwat te compenseren door een kleine attentie aan te bieden en die thuis te bezorgen. We hopen volgend jaar de schade in te kunnen halen met een gepast programma.

Ook dit jaar weer hartelijk dank aan de Gemeente Venray als subsidieverstrekker en aan sponsors Finidi, Cor Paint en PLUS en, uiteraard ook aan onze vrijwilligers ook al hadden ze wat minder te doen dan gebruikelijk.

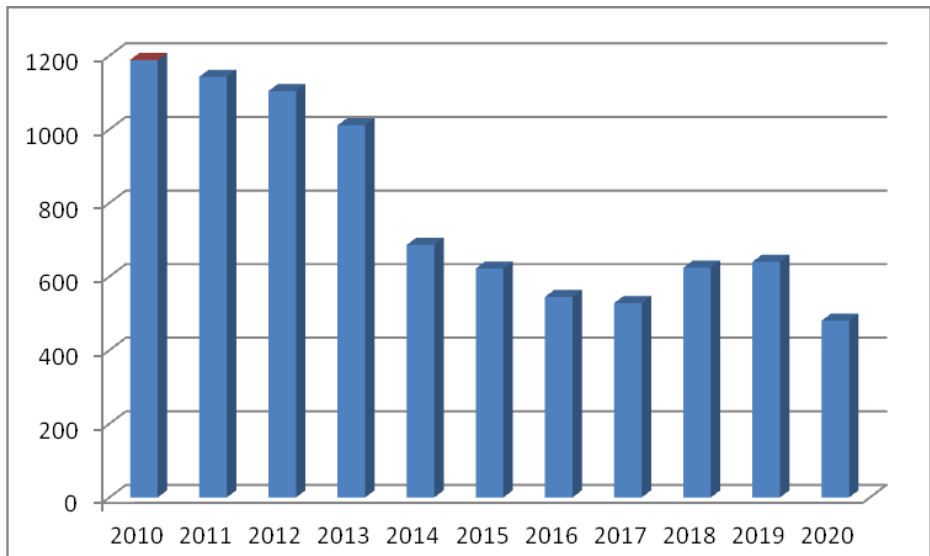
Namens de Stichting Algemene Hulpdienst Venray spreek ik weer de hoop en het vertrouwen uit dat we ook in de toekomst op uw steun mogen blijven rekenen

J.J.Bekenes

Telefoontjes.

Zoals vorig jaar werd ook in 2020 in maart het vaakst gebeld: 77x. In februari waren dit 64 telefoontjes en in juni waren dit er 48. De minste telefoontjes waren in december: slechts 20x. In totaal werd er 480 keer gebeld met de AHD. Met 77% werd 's morgens het meest gebeld en blijft er 23% over voor de middaguren.

Debet aan dit minimum aan telefoontjes zijn de tijden dat De Kemphaan en dus de AHD gesloten was door de corona pandemie. Ook de perikelen met de website en email hebben niet echt geholpen. Later meer hierover.



Aantal telefoontjes in 2019 was 640 en in 2018 waren dit er 624. Regelmatig wordt er telefonisch informatie verstrekt, doorverwezen naar andere instanties of attent gemaakt op een bepaalde website.

Hulpvragen en tijdinvestering.

De meeste uren werden besteed in de “wijk” Centrum: 647 uur n.a.v. 204 hulpvragen. Als tweede komt de wijk “Veltum” met 203 uren inzet n.a.v. 82 hulpvragen. De derde wijk is: “Landweert” met 124 uur inzet van de vrijwilligers n.a.v. 54 aanvragen.

Voor de andere wijken verwijst ik naar het complete overzicht.

Het totale aantal uren van inzet bij de hulpvragers is dus 1310 uren geweest. In 2019 waren dit er 1706. Hoewel diverse vrijwilligers ook op het kantoor in De Kemphaan dienst doen en daarom ook aanwezig zijn op vergaderingen zijn deze uren apart weergegeven en worden niet meegeteld bij het totaal van uren van inzet tbv derden.

Natuurlijk worden ook deze vrijwilligers van harte bedankt voor het opofferen van hun vrije tijd om telefoondienst te doen en bij de bijeenkomsten aanwezig te zijn!

De meeste uren werden besteed met diverse klusjes en reparaties: 363 nav 90 aanvragen. Met het doen van boodschappen waren 218,5 uur gemoeid nav 104 aanvragen. Het is niet zo dat men uren lang boodschappen heeft gedaan, maar omdat de band tussen klant en vrijwilliger zo goed is wordt er regelmatig door de zelfde vrijwilliger hulp geboden.

Administratieve werkzaamheden zoals belasting invullen kwam met 205,5 uren op de derde plaats nav 105 aanvragen.

62 Aanvragen voor afvoer van spullen naar het milieustation leverde 154,5 uur inzet op.

Met begeleiding waren 148 uren nodig nav 25 aanvragen. Deze begeleidingen waren o.a. naar ziekenhuis en/of specialist of tandarts.

Vergaderingen.

In 2020 kwam het bestuur 7x bij elkaar en meestal op gepaste afstand!

Tweemaal werd er via WhatsApp vergaderd. Met de bureaumedewerkers werd ook tweemaal op gepaste afstand bijeen gekomen. Dit tbv bespreken van de roosters en eventuele aanpassingen in de werkwijze.

Wijk	Besteedde uren	Hulpvragen
Ambachtskwartier	1,5	1
Antoniusveld	28,5	9
Beukenrode	0	0
Beukenhof	22,5	3
Blitterswijk	0	0
de Brier	0	0
Brukske	116,5	68
Burggraaf	0	0
Castenray	15	5
Centrum	647	204
Geijsteren	0	0
de Brabander	0	0
Heide	0,5	1
Landweert	124	54
Leunen	3	2
Merselo	6	2
Molenkleffen	3,5	2
Niet nader bekend	22,5	9
Noord	3,5	2
Oirlo	8,5	3
Oost	2	1
Oostrum	7	5
Schuttersveld	0	0
Smakterheide	82	8
Veltum	203	82
Vincent van Gogh	0	0
Vlakwater	0	0
Wanssum	0	0
West	8	4
Ysselsteyn	6,5	24
Zuid	1,5	1
Meldpunten	1536	52
Vergaderingen	72	32
Totaal	2918	1014

Niet bemiddelde hulpvragen 2020:			
MAAND	AFWEZIG	AFGEWEZEN	ZELF OPGELOST
Januari			2
Februari		3	1
Maart			
April			
Mei			
Juni		2	1
Juli		1	
Augustus		3	
September			1
Oktober			
November			
December			

In het verleden en ook in 2020 kwamen en komen er aanvragen die wij niet kunnen honoreren. Dat kan zijn omdat die werkzaamheden niet in ons aanbod zitten of dat er geen vrijwilligers beschikbaar zijn. De klussers worden er niet jonger op en kan het zijn dat sommige werkzaamheden te zwaar belastend zijn en daarom worden afgewezen.

Maar gelukkig ook omdat de klanten zelf een oplossing hebben gevonden. Natuurlijk moet men eerst binnen de eigen familie kijken of er steeds meer hulp geboden kan worden. Mogelijk zijn ook vrienden, kennissen of burens bereid in te springen.

DE HULPVERLENING IN ONDERDELEN EN UREN

	2018	2019	2020
Begeleiding:			
naar arts of ziekenhuis	243	173	26
bij wandelen of winkelen	35,5	35,5	128
gehandicapten/blinden/slechtzienden	30	58	10,5
Boodschappendienst:			
boodschappen doen	334,5	389	238,5
urine wegbrengen	7	1	1,5
Klussendienst:			
kleine sanitaire werkzaamheden	30,5	32,5	29,5
tuintjes bijhouden/heg knippen	24,5	39,5	25
elektra			41,5
hulp bij een verhuizing	13,5	4,5	42
vloerbedekking leggen/verwijderen	0	0	0
diverse reparaties	378,5	408	367
varia	3	36	3
Computer, TV en telefoon problemen	21,5	12	7
Maatschappelijke begeleiding:			
opluchtinggesprekken	3	0	3
huisbezoek/intake/werkopname	20	27,5	7,5
telefonische hulp	3	0,5	0
gezelschap houden	0	0	0
voedselbank	1	2	0
medicijnen halen	2,5	1,5	1

DE HULPVERLENING IN ONDERDELEN EN UREN

(vervolg blz.6)	2018	2019	2020
Diversen:			
administratiewerk (belasting formulieren)	236,5	283	207
chauffeur leveren	2,5	19	0
technische adviezen	3	0	8
geld halen	3	0	0
afvoer naar het milieustation	84,5	156	154,5
televisie instellen			9,5
meldpuntbezetting door vrijwilligers	1536	1536	1536
bestuursvergaderingen door vrijwilligers	96	93	72
TOTAAL	3119	3335	2918

In 2020 hadden 178 klanten tussen 1 en 9 maal contact met de AHD tbv klusjes of andere hulpverlening. 2 klanten hadden tussen 10 en 19 maal contact met de AHD en 0 personen tussen 20 en 29 maal.

Bij de meeste klanten (163) werden tussen 1 en 9 werkuren de klusjes verricht, terwijl dit voor 16 klanten tussen de 10 en 49 uur was.

Ondanks dat de filosofie van de AHD is van “even bijspringen” of “even hulp bieden” kan het zijn dat het contact tussen hulpvrager en vrijwilliger zo goed is dat de vrijwilliger toch op regelmatige basis hulp blijft bieden. Natuurlijk worden deze initiatieven ondersteund.

Financiën.

De waarderingssubsidie van de gemeente werd in februari ontvangen wat aangenaam vlot was. Bovendien ontving de AHD 60 euro meer. Deelname aan de Rabo Club Support leverde ook nog eens 166,49 euro op. In oktober kwam het verzoek van de gemeente binnen om de subsidie aanvraag voor 2021 in te dienen met overleggen van jaarrekening en balans.

Jaaroverzicht 2020

Baten

Sponsoring/Donaties bank/kas	€	880,43
Rente	€	0,77
Gemeente-waarderings subsidie	€	4785,36
Exploitatie verschil (negatief)	€	134,76
Totaal	€	5801,32

Lasten

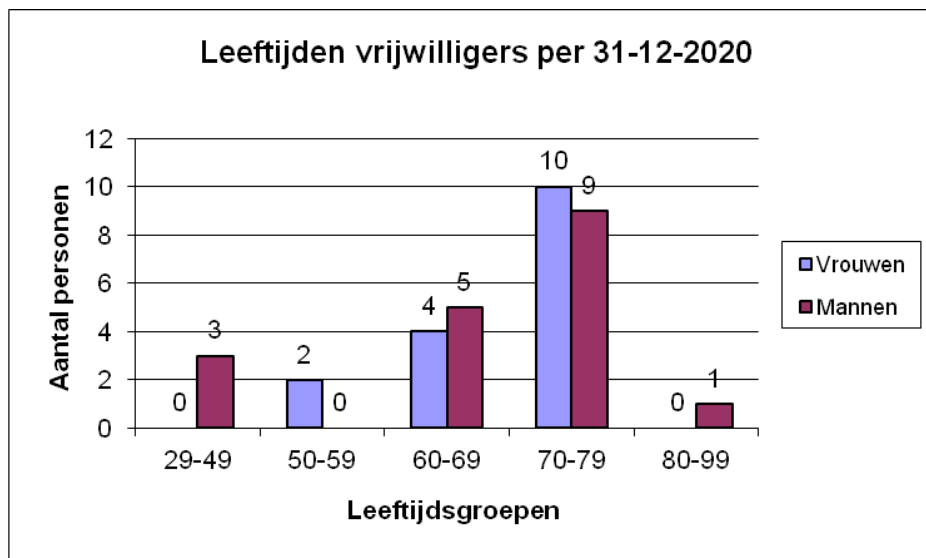
Telefoonkosten/Internet/bank	€	853,23
Contributie, Abonnementen	€	36,99
Verzekeringen	€	223,77
Kantoor & porto kosten	€	690,53
Bijeenkomsten vrijwilligers	€	1254,42
Reiskosten	€	64,72
Representatie	€	372,03
Drukwerk	€	-
Vergaderkosten	€	-
Huur	€	1840,00
Vergoeding en kosten gereedschap	€	416,17
Diversen	€	-
BHV	€	49,46
Totaal	€	5801,32

Vrijwilligers en het verloop.

In 2020 verlieten ons twee vrijwilligers, een persoon was al lange tijd bij ons, maar de angst voor het corona virus deed hem besluiten te stoppen. Begin 2020 kwam er een nieuwe vrijwilliger bij.

In oktober gaat een vrijwilliger in quarantaine omdat hij in aanraking is geweest met iemand die positief getest was. In november meldde twee vrijwilligers zich af omdat zij zelf met corona besmet waren,

Een vrijwilliger kwam in september lelijk ten val wat resulteerde in ziekenhuisopname. Gelukkig werd hij vrij snel weer naar huis gestuurd. Ook voor naaste familieleden en oud vrijwilligers heeft de AHD aandacht, zoals bij het overlijden van de echtgenoot van een vrijwilliger en het dodelijke ongeluk van een oud-vrijwilliger.



De jongste vrijwilliger is 40 jaar en de oudste vrijwilliger is 84 jaar. Zo bestaat het vrijwilligersbestand uit 16 dames en 18 heren.

AHD en ARBO.

Ondanks dat het wettelijk niet meer is voorgeschreven een BHV organisatie te hebben wordt er tijdens de bijeenkomsten met de meldpunt medewerkers regelmatig over de bedrijf hulpverlening gesproken. Met behulp van korte filmpjes worden deze zaken onder de aandacht gebracht.

Maar ook komen reanimatie en het bedienen van een AED aan bod. Met behulp van het instructieboek van de NIBHV wordt uitgebreid de spoedeisende- en de niet-spoedeisende eerste hulp doorgenomen.

Werkwijze.

De werkwijze van registreren en behandelen van hulpvragen heeft geen redenen gegeven om dit aan te passen. M.a.w. de hulpvrager belt of meldt zich op het bureau in de Kemphaan, de hulpvraag wordt genoteerd. Een vrijwilliger wordt benaderd om de klus of iets dergelijks te doen. Na acceptatie en afwerking hiervan wordt dit doorgegeven zodat datum en tijd in het registratiesysteem kunnen worden vermeld.

Regelmatig wordt de lijst met uitgezette hulpvragen gecontroleerd of deze daadwerkelijk zijn uitgevoerd.

Voor wat betreft begeleidingen naar een ziekenhuis wordt er aanvullende informatie gevraagd zoals: is de klant COPD-patiënt en met een zuurstoffles uitgerust. Wordt een rollator of rolstoel gebruikt.

Registratieprogramma.

Nog steeds wordt gebruik gemaakt van het registratieprogramma "Ratel". Hier kan alle relevante informatie in verwerkt worden. Het programma is met een paswoord beschermd en is op een PC geïnstalleerd welke niet op het internet is aangesloten.

Sollicitaties.

Een enkele keer krijgt de AHD een open sollicitatie en in 2020 werden er geen ontvangen.

Andere wetenswaardigheden.

Wet op de privacy.

De AHD ontvangt regelmatig per kwartaal automatisch een nieuwe AVG-verklaring. Ook als er wijzigingen zijn of aanpassingen in de AVG verklaringen van de AHD wordt er een nieuwe verklaring uitgegeven.

Bij een vraag van een vrijwilliger of wij het adres bekend wilden stellen van de in het ziekenhuis belande vrijwilliger was het bestuur van mening dat dit alleen mogelijk is als men hiervoor toestemming geeft. In dit geval was het geen probleem!

Deelname aan bijeenkomsten en presentaties.

Begin dit jaar werden uitnodigingen ontvangen voor deelname aan de bijeenkomst "Samen tegen eenzaamheid" en voor de eerste "Repair Café" in De Kemphaan. Twee lezingen cq presentaties werden gehouden in het Stekske voor ouderenvereniging "Ons Genot" en in de Schouwburg voor het Wijkteam Centrum Venray.

Anekdoten.

Onze vrijwilligers zijn ook niet de jongste. Zo was er bedacht bij het afvoeren naar het milieustation spullen van de galerijflat te gooien. Een buurvrouw vond dit vreemd en waarschuwde de politie. Die kwamen polshoogte nemen en er werd beterschap beloofd. In de maand augustus was het zo warm dat het bureau in de middaguren werd gesloten.

Opschoondagen van de gemeente.

Begin februari werd een brief van de gemeente Venray ontvangen over eventueel meewerken en om een financiële bijdrage te krijgen. Een team was gevormd en de eerste inzet zou op zaterdag 14 maart zijn. Maar op 12 maart werd de inzet voor die dag afgezegd vanwege corona. Begin augustus kwam er wederom een verzoek tot deelname op 5 september. Na intern overleg werd ook deze inzet afgezegd. Ook de geplande opschoondag op 7 november lieten wij aan ons voorbij gaan.

Website en emailadres.

Tijdens de sluiting van De Kemphaan ten tijde van de eerste corona periode bleek in april dat de website niet meer toegankelijk was en er geen emails konden worden ontvangen. Helaas kan er geen contact gelegd worden met de provider, ook niet na meerdere telefoontjes. Er wordt uit voorzorg navraag gedaan bij andere providers zoals Strato en Yourhosting. Na onderzoek bleek dat eea in een soort quarantaine stond en dat dit op 20 mei weer vrij zou worden gegeven. Maar zoals voorspeld was de website gehackt cq overgenomen door of tbv Shanghai ZME Mining and Contract Machinery Co. Dit is de reden dat nu wordt gebruikt: www.ahdvenray.nl en info@ahdvenray.nl als emailadres. En natuurlijk bij een andere provider! Begin juni vermeldde de Peel&Maas dat de AHD weer “in bedrijf is” en ook De Schakel berichtte hier uitgebreid over met vermelding van de juiste adressen.

COVID-19 en gevolgen voor de AHD

In maart wordt in de berichtgeving steeds duidelijker dat het een serieuze zaak is. En op 16 maart sluit De Kemphaan haar deuren en daarmee is de kantoorruimte niet beschikbaar. Diverse klussen worden afgezegd en een vrijwilliger stopt met zijn hulpverlening. De bestuursvergaderingen gaan wel door, maar in april en mei via WhatsApp. Een gevolg was ook dat de geplande medewerking aan de gemeentelijke opschoondag werd afgezegd. Ook werd tijdens de sluiting geconstateerd dat de website niet meer gevonden kon worden en er geen emails ontvangen konden worden.

Begin juni ging De Kemphaan weer open en werden de activiteiten van de AHD weer voorzichtig hervat. De Kemphaan had een protocol opgesteld waaraan voldoen moest worden, zoals ontsmetten van de handen en 1,5 meter afstand. Lopen door de zalen alleen met mondkapje op. Er wordt uitvoerig gesproken over de mogelijkheden en onmogelijkheden van dienstverlening in deze periode. Alle vrijwilligers hadden te kennen gegeven weer aan het werk te willen. Een vrijwilliger gaf aan geen binnen klussen te willen doen.

Op 3 november sluit De Kempphaan weer de deuren voor minimaal 14 dagen. Later volgt een bericht dat zij op 19 november weer open gaan. Hoewel de klanten wel weten hoe de vlag er bij hangt worden zij toch telefonisch benaderd dat de klus langer gaat duren. Begrip alom. Helaas komt op 14 december het bericht dat De Kempphaan weer gesloten zal zijn en waarschijnlijk tot 19 januari 2021.

Begin november werd er een vergelijking gemaakt met gewerkte uren in de periode van 1 januari tot 2 november 2019 en diezelfde periode in het lopende jaar: 2831 om 2483 uur.

Gratis hulpverlening.

Hierover bestaan misverstanden. De hulp is inderdaad gratis voor wat betreft de gemaakte manuren bijvoorbeeld bij klusje en begeleidingen. Eventueel aan te schaffen materialen zijn uiteraard voor eigen rekening.

Maar als er bij klusjes elektrisch gereedschap wordt gebruikt, dan wordt een bijdrage gevraagd. Ook is afvoer naar het milieustation niet kostenvrij: voor gebruik van de aanhanger vragen wij 5 euro en ook de chauffeur die de aanhanger ophaalt, naar de klant rijdt, naar het milieustation en de wagen weer terug brengt naar de stalling, krijgt 7,00 euro. Daarbovenop komen dan, eventueel, de kosten voor het milieustation zelf. Aan het groenafval zijn geen kosten verbonden bij het milieustation.

Gezamenlijke onderbrenging charitatieve instellingen.

In december verschijnt een verhaal in de Peel&Maas dat dit voornemen op niets zal uitlopen. In Dagblad De Limburger werd geopperd dat De Brier een mogelijke locatie zou kunnen zijn.

Bestuurswisseling.

Eind september stopte mevrouw Bekenes definitief als vrijwilliger en lid van het bestuur. Gelukkig werd er een opvolgster gevonden en werd mevrouw Slagmolen gekozen als bestuurslid. Deze wijzigingen werden doorgegeven aan de Kamer van Koophandel.

Kerstmiddag en jaarafsluiting.

Al in begin van het jaar werden er al plannen gemaakt voor deze, altijd weer, gezellige middag. De 17e december wordt in gepland en de ruimtes in De Kemphaan worden besproken. Later in het jaar werden er afspraken gemaakt voor het buffet en de muziek voor in de pauze. Ondertussen breidde het coronavirus zich uit en maakte men zich toch weer zorgen. Tijdens een bijeenkomst met de meldpuntmedewerkers werd op de man af gevraagd of men doorgang zag zitten. Ivm de gemengde gevoelens werden alle vrijwilligers om hun mening gevraagd en op een enkeling na wilde men wel deelnemen. Vaste afspraken vwb muziek en buffet werden gemaakt, maar wel alles onder voorbehoud!

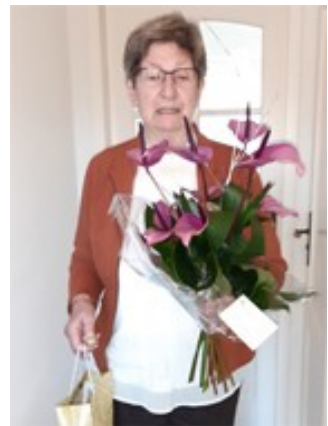
Tijdens de bestuursvergadering begin december werd unaniem besloten de kerstmiddag toch te annuleren. Reactie van diverse vrijwilligers was dat men dit een verstandig besluit vond. Muziek, buffet en ruimtes in de Kemphaan werden afgezegd.

Toch werd besloten de vrijwilligers een bedankje te doen toekomen in de vorm van een kerststol en ballpoint met inscriptie met een zelfgemaakte kerstkaart inclusief een dankwoord van de voorzitter. Deze attentie werd door het bestuur persoonlijk overhandigd.

Ook werden de jubilarissen niet vergeten: 2x 10 jaar en 2x 15 jaar. Ook deze werden persoonlijk bezocht.



André



Louise



Gaby



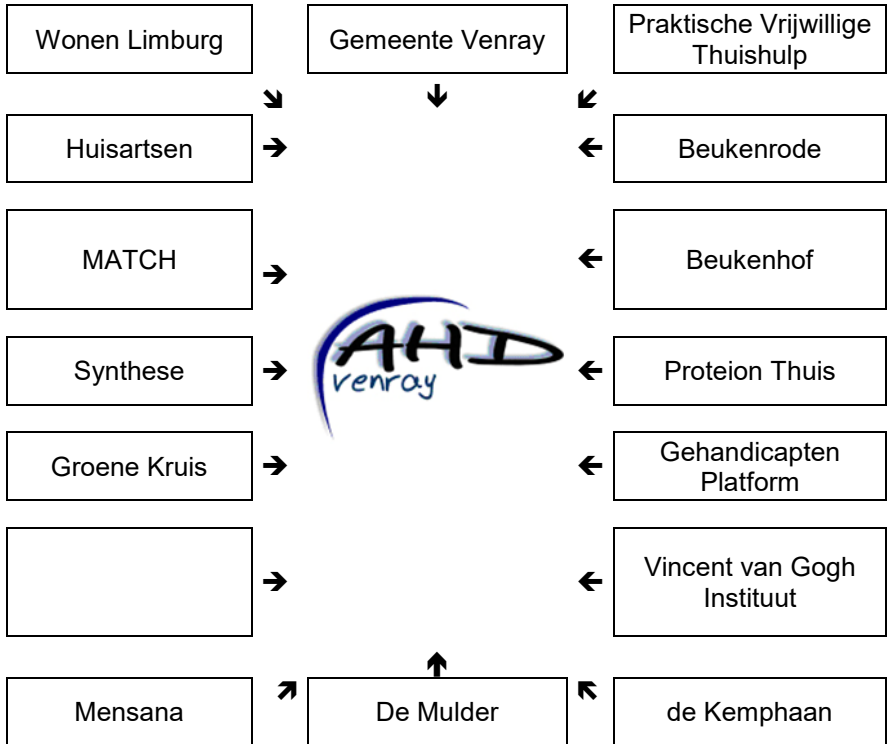
Grad

Bestuursamenstelling per 1 januari 2020:

Joop Bekenes	voorzitter
Rob Hazeleger	secretaris
Jan Phillipson	penningmeester
Margo Verploegen	lid
Gaby Slagmolen	lid

Contacten

Een overzicht van de instanties waarmee de AHD incidenteel of regelmatig contact heeft.



MELDPUNT VENRAY

Sinds 1 december 1995 is het Meldpunt voor hulp, advies en informatie, (Meldpunt Venray) een feit.

Het meldpunt/kantoor is ondergebracht in De Kemphaan.

Het kantoor wordt door meerdere vaste vrijwilligers (13 personen) bij toerbeurt bezet, 's ochtends van 9.00 tot 12.00 en 's middags van 13.30 tot 16.30 uur.

Het kantoor wordt door de AHD ook gebruikt voor kleine bijeenkomsten en bestuursvergaderingen. Voor de bijeenkomsten met onze vrijwilligers wordt een grotere ruimte in de Kemphaan gehuurd.

Van de dagelijks binnenkomende telefoontjes heeft het overgrote deel betrekking op hulpvragen voor de AHD.

Voor vragen kunt u op genoemde tijden terecht per telefoon op het meldpunt onder nummer **0478-584444**, maar u kunt natuurlijk ook binnenlopen.

Ook is de elektronische weg mogelijk: email via:

info@ahdvenray.nl

Wilt u eerst meer te weten komen over onze activiteiten, kijk dan op het internetadres:

<http://www.ahdvenray.nl>

De AHD is alle vrijwillige meldpuntmedewerkers dankbaar voor hun blijvende inzet!

DE BURENHULP VAN VROEGER EN TEGENWOORDIG

Burenhulp is hulp die buren elkaar geven als dat nodig is, bijvoorbeeld bij ziekte of in andere bijzondere omstandigheden.

Aan die spontane hulp van vroeger komen veel mensen tegenwoordig niet zo gauw meer toe. We wonen en leven nu eenmaal heel anders, dikwijls veel zakelijker en veel meer "op onszelf".

Neem bijvoorbeeld het gezins- en familieleven:

- ouders en hun kinderen wonen vaak niet meer in dezelfde plaats
- steeds meer vrouwen werken
- mannen werken vaak niet meer in de plaats waar ze wonen
- werkende of studerende jongeren gaan eerder op kamers wonen
- er zijn veel meer één-ouder gezinnen dan vroeger

Neem de woonomstandigheden:

- men woont in een flatgebouw waar het vaak moeilijk is om contact te krijgen met andere bewoners
- of in een stadscentrum, waaruit steeds meer mensen wegtrekken
- of in een dorp, waar ineens een drukke verkeersweg doorheen komt

Mensen die om een of andere reden vaker hulp nodig hebben van anderen, bijvoorbeeld ouderen of gehandicapten:

- ze wonen zelfstandig, maar wie zorgt er voor hen als ze ziek worden
- of ze wonen in een verzorgingshuis, maar dan voelen ze zich nogal eens "op een eiland", afgesloten van de buitenwereld.

De tijden zijn veranderd.....dus geen burenhulp meer?

Stichting Algemene Hulpdienst Venray

Telefoon: 0478-584444

Emailadres: info@ahd-venray.nl

Internet: www.ahd-venray.nl

Bankrelatie: Rabobank Noord-Limburg, rek. nr. NL64RABO0153972629

Stichting Algemene Hulpdienst Venray p/a "De Kemphaan" Kennedyplein 1
5801 VH Venray

STICHTING ALGEMENE HULPDIENST VENRAY

In Venray is de AHD sinds 1973 werkzaam en sinds 1982 in de vorm van een stichting. Het kantoor is ondergebracht in De Kemphaan, dat door meerdere vaste vrijwilligers (13 personen) bij toerbeurt bezet wordt. 's Ochtends van 9.00 tot 12.00 en 's middags van 13.30 tot 16.30 uur.

De Algemene Hulpdienst is een plaatselijke vrijwilligersorganisatie, die in Venray-kom, wijken en kerkdorpen kosteloos hulp verleent, daar waar deze nodig is en op dat moment (nog) niet door andere hulpverleningsinstanties geboden kan worden en waar de mantelzorg ontbreekt en/of wordt overbelast. Het gaat hierbij vooral om praktische en eenvoudige hulp van korte duur.

Het kantoor wordt door de AHD ook gebruikt voor kleine bijeenkomsten en bestuursvergaderingen. Voor de bijeenkomsten met onze vrijwilligers wordt een grotere ruimte in de Kemphaan gehuurd. Van de dagelijks binnenkomende telefoontjes heeft het overgrote deel betrekking op hulpvragen voor de AHD.

BEREIKBAARHEID:

Aanvragen voor hulp kunnen o.a. telefonisch worden gedaan onder nummer 0478-584444, Per email via info@ahdvenray.nl en persoonlijk op het kantoor in de Kemphaan, Kennedyplein 1.

Personele bezetting is aanwezig van:

Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 en van 13.30 tot 16.30 uur.

Na deze tijden en tijdens de weekeinden, feestdagen en vakantiesluiting van gebouw De Kemphaan kan de hulpvraag worden ingesproken op de voicemail, uiteraard ook onder nummer 0478-584444. Door de coördinator of diens vervanger worden de ingesproken boodschappen beluisterd en afgehandeld. Het secretariaatsadres is: